



OIDO

移民収容所オンブズマン
事務局

助けが必要ですか？

移民収容所オンブズマン事務局（OIDO）は、ICEやCBPとは別の独立した中立の事務所で、米国移民局に収容されているすべての人々の人道的な扱いと安全な生活環境の確保に取り組んでいます。

入管収容中に劣悪な待遇や環境を経験した場合、OIDOはそのことを知っておきたいと考えています。虐待、不適切な食事や治療、劣悪または危険な生活環境など、あらゆる問題を報告することができます。また、その他の基準を満たしていない状態や、方針や基準に対する違反の疑いについても、OIDOに問い合わせることもできます。



身体的、精神的、または感情的な虐待



不適切な食事または医療処置



劣悪で危険な生活環境

OIDOに提出された苦情は機密事項であり、ケース・マネージャーはあなたの同意なしにあなたのケースに関するいかなる情報も開示することはありません。OIDOのケース・マネージャーに相談したり、苦情を申し立てても、あなたの入国審査や勾留状況には影響しません。

OIDOは訓練を受けたケースマネージャー、検査官、監査官を雇用し、苦情を解決し、すべての被収容者の状況を改善するために業務を行っています。



dhs.gov/OIDOにアクセスして、苦情フォームを提出してください。手順については、コードをスキャンして指示を仰いでください。



OIDOは、国土安全保障省内の独立したオフィスです。

www.dhs.gov/OIDO