



# OIDO

Escritório do Mediador nas  
Detenções da Imigração

## NECESSITA AJUDA?

**O Escritório do Mediador nas Detenções da Imigração (OIDO) é um escritório independente e neutro —separado do ICE e do CBP— empenhado na busca de tratamento humano e condições seguras de vida para todos os indivíduos em custódia ou detidos pela Imigração dos EUA.**

Se você está sofrendo maus-tratos ou vivendo em condições precárias enquanto detido pela Imigração, o OIDO gostaria de saber. Você pode reportar qualquer problema, como abuso, alimentação ou tratamento médico inadequado, ou condições de vida precárias ou perigosas— ao gerente de caso do OIDO na sua instituição. Você também pode questionar o OIDO em relação a qualquer precariedade de condições ou supostas violações de políticas e normas.



**ABUSO FÍSICO, MENTAL  
OU EMOCIONAL**



**ALIMENTAÇÃO OU TRATAMENTO  
MÉDICO INADEQUADO**



**CONDIÇÕES DE VIDA PRE-  
CÁRIAS OU PERIGOSAS**

As reclamações registradas no OIDO são mantidas em sigilo, e os gerentes de caso não divulgarão as informações do seu caso sem o seu consentimento. A consulta a um gerente de caso do OIDO ou o registro de uma reclamação não afeta o seu processo de imigração, nem o status da sua detenção.

O OIDO emprega gerentes de caso, inspetores e auditores treinados, que trabalham para solucionar as reclamações e melhorar as condições de todos os detidos.



**Para apresentar  
um formulário  
de reclamação,  
visite o [dhs.gov/  
OIDO](https://dhs.gov/OIDO) Escaneie  
o código para  
obter instruções.**



O OIDO é um escritório independente dentro do Departamento de Segurança Interna.

[www.dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO)