

# 您需要帮助吗？

移民拘留监察专员办公室（OIDO）是一个独立和中立的机构，独立于ICE和CBP，致力于为所有被美国移民拘留和关押的人员提供人道待遇和安全的生活条件。

您可以向您所在机构的OIDO个案经理报告任何问题，例如虐待、不足的食物或医疗条件、恶劣或不安全的生活条件。



身体、精神或情感上的虐待



不足的食物或医疗条件



恶劣或不安全的生活条件

向OIDO提出的投诉是保密的，未经您的同意，个案经理不会透露有关您案件的任何信息。与OIDO的个案经理交谈或提出投诉，不会影响您的移民案件或拘留状态。

OIDO的个案经理是经验丰富、训练有素的专业人士，他们了解移民拘留问题和情况，并渴望帮助您。

要提出投诉，请要求与您所在机构的OIDO个案经理交谈。如果您被关押或拘留，并且可以使用平板电脑，请在“OIDO”标签下的请求“Requests”部分登记预约。您的家人、法律代表或其他代言人也可以在[dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO)网站上代您投诉。

