



OIDO

Escritório do Mediador nas
Detenções da Imigração

NECESSITA AJUDA?

O Escritório do Mediador nas Detenções da Imigração (OIDO) é um escritório independente e neutro —separado do ICE e do CBP— empenhado na busca de tratamento humano e condições seguras de vida para todos os indivíduos em custódia ou detidos pela Imigração dos EUA.

Você pode reportar qualquer problema —como abuso, alimento ou tratamento médico inadequado, ou condições de vida precárias ou perigosas— ao gerente de caso do OIDO na sua instituição.



**ABUSO FÍSICO, MENTAL
OU EMOCIONAL**



**ALIMENTAÇÃO OU TRATAMENTO
MÉDICO INADEQUADO**



**CONDIÇÕES DE VIDA PRE-
CÁRIAS OU PERIGOSAS**

As reclamações registradas no OIDO são mantidas em sigilo, e os gerentes de caso não divulgarão nenhuma informação sobre o seu caso sem a sua autorização. A consulta a um gerente de caso ou o registro de uma reclamação não afeta o seu processo de imigração, nem o status da sua detenção.

Os gerentes de caso do OIDO são profissionais experientes e treinados, conhecedores dos problemas e das instituições de detenção da Imigração, e estão dispostos a ajudar você.

Para registrar uma reclamação, peça para falar com um gerente de caso do OIDO na sua instituição. Se você está sob custódia ou detido, e tem acesso a um tablet, registre-se usando a aba “OIDO”, na seção “Pedidos”, para marcar uma consulta. Um familiar, representante legal ou outro defensor também pode fazer um registro pelo [dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO).



O OIDO é um escritório independente dentro do Departamento de Segurança Interna.

www.dhs.gov/OIDO