



お手伝いいたします

移民収容所オンブズマン事務局 (OIDO) は、ICEやCBPとは別の独立した中立の事務所で、米国移民局に収容されている全ての人々の人道的な扱いと安全な生活環境の確保に取り組んでいます。

入管収容中に劣悪な待遇や環境を経験した場合、OIDOはそのことを知っておきたいと考えています。OIDOは、米国移民税関捜査局 (ICE)、米国税関国境警備局 (CBP)、移民収容所とは別の国土安全保障省の中立で独立した事務所で、あなたの施設内での環境や待遇を監視し、訓練を受けたケース・マネージャーを採用し、あなたの苦情に対応するために業務を行っています。

OIDOに提出された苦情は機密事項であり、ケース・マネージャーはあなたの同意なしにあなたのケースに関するいかなる情報も開示することはありません。OIDOのケース・マネージャーに相談したり、苦情を申し立てても、あなたの入国審査や勾留状況には影響しません。

苦情を申し立てるには、あなたの施設のOIDOケース・マネージャーと話ができるよう依頼してください。あなたの家族、法定代理人、またはその他の支援者も、あなたのために dhs.gov/OIDO で申し立てを行うことができます。



OIDOに報告できる事項は以下の通りです:



身体的、精神的、または感情的な虐待



不適切な食事または医療処置



整備不良や不衛生なトイレ洗面所や休憩所状態



衛生用品 (トイレットペーパー、タオル、歯ブラシなど) への入手の欠如



劣悪で危険な生活環境

また、その他の基準を満たしていない状態や、方針や基準に対する違反の疑いについても、OIDOに問い合わせることもできます。



OIDOは、国土安全保障省内の独立したオフィスです。

www.dhs.gov/OIDO



OIDO
移民収容所オンブズマン
事務局