



آماده کمک به شما

دفتر بازرس بازداشت مهاجرت (OIDO) دفتری مستقل و بی طرف - جدا از ICE و CBP - بوده و متعهد به رفتار انسانی و فراهم کردن شرایط زندگی ایمن برای همه افراد تحت حفاظت و بازداشت مهاجرت ایالات متحده است.

مسائلی که می‌توانید به OIDO گزارش نمایید، عبارتند از:

بدرفتاری جسمی، ذهنی یا عاطفی



ناکافی بودن غذا یا درمان پزشکی



نگهداری نامناسب و غیربهداشتی حمامها و دستشوییها و مناطق استراحت



عدم دسترسی به اقلام بهداشتی (کاغذ توالت، حوله، مسواک و غیره)



شرایط بد یا ناامن زندگی



همچنین می‌توانید از OIDO درخواست در خصوص شرایط غیراستاندارد یا موارد احتمالی نقض سیاستها یا استانداردها سوال بپرسید.

اگر در حین بازداشت مهاجرت رفتار یا شرایط بدی را تجربه کردید، OIDO می‌تواند به شما کمک کند. OIDO دفتری بی طرف و مستقل در وزارت امنیت داخلی - جدا از اداره مهاجرت و گمرک ایالات متحده (ICE)، گمرک و حفاظت مرزی ایالات متحده (CBP) و مرکز بازداشت - است که بر شرایط و نحوه رفتار در مرکز شما نظارت می‌کند؛ این دفتر از مدیران پرونده آموزش دیده‌ای بهره می‌گیرد که برای رسیدگی به شکایت شما تلاش می‌کنند.

شکایات ارائه شده به OIDO محرمانه بوده و مدیران پرونده بدون رضایت شما هیچ‌گونه اطلاعاتی را در مورد پرونده‌تان افشا نمی‌کنند. گفتگو با مدیر پرونده OIDO یا طرح شکایت بر پرونده مهاجرت یا وضعیت بازداشت شما تأثیری نمی‌گذارد.

برای طرح شکایت با مدیر پرونده OIDO در مرکز خود گفتگو کنید. خانواده، نماینده قانونی یا وکیلان نیز می‌تواند شکایتی را از طرف شما به صورت آنلاین در آدرس [dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO) ثبت کند.



OIDO

دفتر بازرس بازداشت مهاجرت

www.dhs.gov/OIDO

OIDO دفتری مستقل در وزارت امنیت داخلی است.

