



OIDO

Офис иммиграционного омбудсмана по вопросам содержания под стражей

ВАМ НУЖНА ПОМОЩЬ?

Офис иммиграционного омбудсмана по вопросам содержания под стражей (OIDO) - это независимый и нейтральный орган, отделенный от ICE и CBP, который стремится обеспечить гуманное обращение и безопасные условия жизни для всех лиц, находящихся под стражей и задержанных иммигрантами в США.

Если вы столкнулись с плохим обращением или условиями содержания в иммиграционной тюрьме, OIDO хочет знать об этом. Вы можете сообщить о любых проблемах, таких как жестокое обращение, неадекватное питание или медицинское обслуживание, плохие или небезопасные условия содержания. Вы также можете спросить OIDO о любых других неудовлетворительных условиях или предполагаемых нарушениях правил или стандартов.



ФИЗИЧЕСКОЕ, ПСИХИЧЕСКОЕ, ИЛИ ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ



НЕДОСТАТОЧНОЕ ПИТАНИЕ ИЛИ МЕДИЦИНСКОЕ ЛЕЧЕНИЕ



ПЛОХИЕ ИЛИ БЕЗОПАСНЫЕ УСЛОВИЯ ЖИЗНИ

Жалобы, поданные в OIDO, являются конфиденциальными, и менеджеры по ведению дел не будут раскрывать информацию о вашем деле без вашего согласия. Разговор с менеджером OIDO или подача жалобы не повлияют на ваше иммиграционное дело или статус задержания.

В OIDO работают обученные менеджеры, инспекторы и аудиторы, которые работают над решением жалоб и улучшением условий для всех задержанных.



Посетите сайт dhs.gov/OIDO для подачи формы жалобы. Отсканируйте код для получения инструкций.



OIDO - это независимый офис в составе Министерства внутренней безопасности.

www.dhs.gov/OIDO