



OIDO

Управління омбудсмена з питань
тримання імігрантів під вартою

ЧИ ВАМ ПОТРІБНА ДОПОМОГА?

Управління омбудсмена з питань тримання імігрантів під вартою (OIDO)—це незалежна і нейтральна установа, відокремлена від Іміграційної та митної служби США (ICE) і Митної та прикордонної служби США (CBP), яка прагне забезпечувати гуманне поводження і безпечні умови перебування всіх осіб, які взяті під варту та перебувають під вартою з приводу питань іміграції до Сполучених Штатів.

Якщо ви зіткнулися з поганим поводженням або поганими умовами під час тримання під вартою з приводу питань іміграції, OIDO хоче про це знати. Ви можете повідомити про будь-які проблеми, такі як жорстоке поводження, недостатнє харчування чи лікування, погані чи небезпечні умови перебування. Ви також можете звернутися до OIDO з приводу будь-яких інших недоліків умов перебування або можливих порушень правил та норм.



**ФІЗИЧНЕ, ПСИХІЧНЕ АБО
ЕМОЦІЙНЕ НАСИЛЬСТВО**



**НЕДОСТАТНЄ ХАРЧУВАННЯ
АБО ЛІКУВАННЯ**



**ПОГАНІ АБО НЕБЕЗПЕЧНІ
УМОВИ ПЕРЕБУВАННЯ**

Скарги, подані в OIDO, є конфіденційними, і куратори не розголошуватимуть жодної інформації про вашу справу без вашої згоди. Розмова з куратором OIDO або подання скарги не вплине на вашу іміграційну справу чи статус тримання під вартою.

В OIDO працюють навчені куратори, інспектори та аудиторів, які займаються розглядом скарг і покращенням умов перебування всіх затриманих.



**Щоб подати
заповнену форму
скарги, відвідайте
веб-сторінку
[dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO).
Відскануйте код, щоб
отримати інструкції.**



OIDO є незалежним підрозділом Міністерства
внутрішньої безпеки.

www.dhs.gov/OIDO

Ukrainian