



**OIDO** Bureau du médiateur pour  
la détention des immigrants

# BESOIN D'AIDE?

Le Bureau du médiateur pour la détention des immigrants (OIDO) est un bureau indépendant et neutre—distinct de l'ICE et de la CBP—qui s'engage à assurer un traitement humain et des conditions de vie sûres à toutes les personnes placées en garde à vue ou en détention aux États-Unis.

Vous pouvez signaler tout problème—tel que maltraitance, alimentation ou soins médicaux inadaptés ou conditions de vie médiocres ou dangereuses—à l'agent de l'OIDO dans votre établissement.



**MALTRAITANCE  
PHYSIQUE, MENTALE  
OU ÉMOTIONNELLE**



**ALIMENTATION OU SOINS  
MÉDICAUX INADAPTÉS**



**CONDITIONS DE VIE MÉDIOCRE  
OU DANGEREUSES**

Les plaintes déposées auprès de l'OIDO sont confidentielles, et les agents chargés du traitement des dossiers ne révéleront aucune information relative à votre dossier sans votre consentement. Parler à un agent de l'OIDO ou déposer une plainte n'aura aucune incidence sur votre dossier d'immigration ou votre situation de détention.

Les agents de l'OIDO sont des professionnels expérimentés et formés qui comprennent les problèmes et les établissements de détention des immigrants et sont là pour vous aider.

**Pour déposer une plainte,  
demandez à parler au chargé  
de dossier de l'OIDO dans votre  
établissement. Votre famille,  
représentant légal ou autre  
défenseur peut aussi déposer  
plainte pour vous à [dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO).**



L'OIDO est un bureau indépendant au sein du  
Département de la sécurité intérieure.

[www.dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO)