



OIDO

移民収容所オンブズマン
事務局

助けが必要ですか？

移民収容所オンブズマン事務局（OIDO）は、ICEやCBPとは別の独立した中立の事務所で、米国移民局に収容されているすべての人々の人道的な扱いと安全な生活環境の確保に取り組んでいます。

虐待、不適切な食事や医療処置、劣悪で危険な生活環境など、問題があれば、施設内担当のOIDO ケース・マネージャーに報告することができます。



身体的、精神的、または感情的な虐待



不適切な食事または医療処置



劣悪で危険な生活環境

OIDOに提出された苦情は機密事項であり、ケース・マネージャーはあなたの同意なしにあなたのケースに関するいかなる情報も開示することはありません。OIDOのケース・マネージャーに相談したり、苦情を申し立てても、あなたの入国審査や勾留状況には影響しません。

OIDOのケース・マネージャーは、移民収容の問題や施設を理解し、経験豊富で訓練を受けた専門家であり、皆様のお役に立ちたいと考えています。

苦情を申し立てるには、あなたの施設のOIDOケース・マネージャーと話ができるよう依頼してください。あなたが拘留中または勾留中で、タブレットにアクセスできる場合は、「リクエスト」セクションの「OIDO」タブでアポイントメントにサインアップしてください。あなたの家族、法定代理人、またはその他の支援者も、あなたのために [dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO) で申し立てを行うことができます。



OIDOは、国土安全保障省内の独立したオフィスです。

www.dhs.gov/OIDO

Japanese