



# OIDO

Escritório do Mediador nas  
Detenções da Imigração

## NECESSITA AJUDA?

**O Escritório do Mediador nas Detenções da Imigração (OIDO) é um escritório independente e neutro —separado do ICE e do CBP— empenhado na busca de tratamento humano e condições seguras de vida para todos os indivíduos em custódia ou detidos pela Imigração dos EUA.**

Você pode reportar qualquer problema —como abuso, alimento ou tratamento médico inadequado, ou condições de vida precárias ou perigosas— ao gerente de caso do OIDO na sua instituição.



**ABUSO FÍSICO, MENTAL  
OU EMOCIONAL**



**ALIMENTAÇÃO OU TRATAMENTO  
MÉDICO INADEQUADO**



**CONDIÇÕES DE VIDA PRE-  
CÁRIAS OU PERIGOSAS**

As reclamações registradas no OIDO são mantidas em sigilo, e os gerentes de caso não divulgarão nenhuma informação sobre o seu caso sem a sua autorização. A consulta a um gerente de caso ou o registro de uma reclamação não afeta o seu processo de imigração, nem o status da sua detenção.

Os gerentes de caso do OIDO são profissionais experientes e treinados, conhecedores dos problemas e das instituições de detenção da Imigração, e estão dispostos a ajudar você.

Para registrar uma reclamação, peça para falar com um gerente de caso do OIDO na sua instituição. Se você está sob custódia ou detido, e tem acesso a um tablet, registre-se usando a aba “OIDO”, na seção “Pedidos”, para marcar uma consulta. Um familiar, representante legal ou outro defensor também pode fazer um registro pelo [dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO).



O OIDO é um escritório independente dentro do Departamento de Segurança Interna.

[www.dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO)

Portuguese