



Center for
Prevention Programs
and Partnerships

Aprann itilizasyon liy pou fè apèl twa chif yo: Yon Resous Prevansyon

Jiyè 2024



Aprann Itilizasyon Liy pou fè Apèl Twa Chif nan Prevansyon Vyolans avèk Teworis sible

Yon sentèz rechèch aktyèl avèk pratik ki te fèt nan Etazini avèk Kanada

Dimansyon avèk rezime: Rapò sa a bay yon apèsi sou rechèch avèk pwogramasyon efò aktyèl yo pou entegre enfòmasyon avèk pratik prevansyon vyolans avèk teworis (TVTP) nan liy pou fè apèl twa chif, tankou nimewo telefòn asistans avèk enfòmasyon 211 avèk 311, ansanm avèk 911. avèk liy sipò ijans avèk kriz 988. Piblik la genyen ladan moun ki fè politik gouvènman an, lidè kominotè yo, ofisyèl sekirite piblik yo, avèk pratikan sante piblik yo. Ti deskripsyon rechèch avèk pwogram yo, prensipalman Direksyon Syans avèk Teknoloji (S&T) Depatman Sekirite Enteryè (DHS) avèk Pwogram Sibvansyon TVTP Sant pou Pwogram Prevansyon avèk Patenarya (CP3) ki finanse, yo enkli nan gid sa a. Genyen yon egzanp ki soti nan Kanada pou demontre aparasyon pratik sa a atravè Amerik di Nò. Ansanm, pwojè sa yo mete aksan sou plizyè opòtinite enpòtan pou benefisye liy apèl twa chif pou TVTP, tankou bezwen fòmasyon espesyalize pou operatè liy apèl yo pou idantifye ka ki genyen enkyetid; devlopman nan enfòmasyon referans enpòtan pou operatè liy apèl yo bay moun ki rele yo; fòmasyon pou yon pakèt premye sekouris pou devlope konsyans sou evalyasyon risk avèk opsyon jesyon ki genyen rapò avèk vyolans sible avèk teworis; epi, alontèm, efò planifikasyon minisipal yo pou yo lokalize resous lokal yo, idantifye twou vid ki genyen yo, epi ofri solisyon pou adrese divès kalite bezwen entèvansyon pou moun ki konsène yo. Pwogram sa yo reprezante tou yon opòtinite pou entegre efò TVTP nan pwogram sekirite piblik avèk byennèt kominotè ki egziste deja.

Limit responsabiltè nou: Nou bay rapò sa nan kad enfòmasyon sèlman pou bay egzanp ki jan enfòmasyon avèk pratik prevansyon vyolans avèk teworis yo te enkòpore nan liy apèl twa chif nan Amerik di Nò. Tanpri konsilte founisè lokal yo avèk founisè Eta a pou enfòmasyon ki pi resan sou pwogramasyon nan kote espesifik. Pwogram avèk rechèch ki te resevwa finansman federal yo note nan referans yo avèk tèks la. Depatman Sekirite Enteryè Etazini oswa Gouvènman.

Rekonesans: Sant pou Pwogram Prevansyon avèk Patenarya ta renmen rekonèt patnè kominotè avèk ekspè ki te reyini kòm yon kominote enterè epi ki te bay fidbak atravè divès sesyon pandan ane ki sot pase a.

Tèminoloji: Nan kontèks Resous Prevansyon sa a, liy twa chif pou resevwa èd yo refere a liy apèl ki ofri sèvis enfòmasyon avèk rekòmandasyon pou moun k ap rele k ap chèche resous pou tèt yo oswa pou yon moun ki konsène yo. Liy èd yo ka distenge avèk liy konsèy yo, liy sa yo plis la pou fè rapò sou aktivite sispèk bay lapolis. Tout liy asistans bay yon sèten degre sipò pou kriz.

Defini vyolans avèk teworis ki sible: Vyolans sible avèk teworis reprezante yon menas pou tout kominote yo. DHS defini vyolans sible kòm zak vyolans premedite ki dirije yon moun, yon gwoup oswa yon kote espesifik, kèlkeswa motivasyon, ki vyole lwa kriminel Etazini oswa nenpòt Eta oswa soudivizyon Etazini. Vyolans sible enplike yon degre nan planifikasyon oswa yon sib pre-identifye, tankou yon moun, yon gwoup moun, oswa yon pwopriete. Zak sa yo sanble



genyen entansyon entimide, fòse, oswa genyen yon lòt enpak sou yon popilasyon pi laj anplis sib la, oswa yo ka genyen entansyon jenere piblisite pou yon doleyans.¹ Teworis li menm se zak kriminel ilegal ki danjere pou lavi moun oswa ki kapab detwi enfrastrikti enpòtan oswa resous kle ki sanble genyen entansyon entimide oswa fòse yon popilasyon sivil; enfliyanse politik gouvènman an avèk entimidasyon oswa fòs; oswa pou afekte kondwit yon gouvènman pa destriksyon an mas, اساسina, oswa kidnapi.

Liy pou fè apèl twa chif nan peyi Etazini: Liy telefòn asistans twa chif dirije moun ki rele yo nan resous avèk asistans kominote a. genyen anpil enfrastrikti liy asistans atravè peyi Etazini. 211, ke Federal Communications Commission (FCC) te deziyen nan lane 2000 kòm yon nimewo sèvis enfòmasyon avèk referans, se yon liy apèl ki disponib nan tout 50 eta ki konekte moun avèk resous lokal yo pou pwogram bezwen debaz yo, tankou enfòmasyon sou lojman avèk travay, ansanm avèk enfòmasyon ijans, sekou pou katastwòf, avèk enfòmasyon sèvis sante. United Way Worldwide, yon òganizasyon ki pa pou pwofi ki sipòte 211, fè remake ke rezo a reponn a plis pase 20 milyon demann chak avèk ane.² Lòt liy asistans pou kriz yo enkli Suicide and Crisis Lifeline, yon rezo sant lokal avèk leta finans, te lanse lan lane 2005 pa Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) epi ki administre pa òganizasyon san bi likratif Vibrant Emotional Health.³ Na lane 2022, nimewo orijinal 1-800 la te fè tranzisyon nan fòm twa chif li ye kounye a, 988. Jodi a, liy sa a konekte moun k ap rele yo avèk konseye avèk resous ki resevwa fòmasyon atravè apèl, tèks, avèk chat, epi anplis bay yon Liy Kriz Veteran. Yon lòt egzanp se Crisis Text Line, yon oganizasyon mondyal san bi likratif ki bay sipò 24/24 pou sante mantal avèk sipò pou kriz.

Sèvis ijans avèk liy apèl ki sipòte yo te fè patenarya avèk lòt ajans, tankou sèvis sosyal avèk sèvis sante konpòtmantal, pou ofri pwogram ko-repons ki genyen ladan lapolis avèk klinisyen pou moun ki nan detrès ap ogmante pi plis chak jou.⁴ Gouvènman lokal yo ka opere lòt liy pou fè apèl ki genyen twa chif, tankou yon liy asistans 311 ki pa ijans⁵ oswa yon liy sèvis apa twa chif pou jwenn aksè nan sante.⁶ Lè sa nesese, liy asistans yo kowòdone avèk liy ijans tankou 911.⁷

Genyen tou liy apèl US ki pa genyen pwofi jere ki adrese TVTP. Pandan ke sa yo pa mare dirèkteman nan liy apèl minisipal twa chif yo, kèk ofri sèvis referans. Paran ki baze Ozetazini yo for Peace, yon sante piblik san bi likratif ki konsantre sou otorize kominote yo avèk fanmi yo anpeche vyolans sible, li te jere yon liy asistans konfidansyèl depi 2017 epi li te resevwa yon sibvansyon TVTP nan lane 2023 pou sipòte ekspansyon liy apèl la.⁸ Moonshot, yon biznis

¹ Ale nan egzanp, [Avi sou Opòtinite Finansman pou Pwogram Sibvansyon sible pou Vyolans avèk Teworis 2024 la](https://www.dhs.gov/sites/default/files/2024-04/24_0415_cp3_tvtp-fy24-nofo.pdf), https://www.dhs.gov/sites/default/files/2024-04/24_0415_cp3_tvtp-fy24-nofo.pdf.

² [Ale nan 211 | United Way Worldwide](#)

³ [Ale nan https://www.samhsa.gov/newsroom/press-announcements/202106161430](https://www.samhsa.gov/newsroom/press-announcements/202106161430).

⁴ Puntis S, Perfect D, Kirubarajan A, Bolton S, Davies F, Hayes A, Harriss E, Molodynski A. Yon revizyon sistematik nan modèl ko-repons nan triyaj la polis sante mantal 'lari'. BMC Sikyatri. 2018 Oct 15;18(1):256. doi: 10.1186/s12888-018-1836-2. PMID: 30111302; PMCID: PMC6094921.

⁵ [UTILIZE KÒD N11 avèk LÒT ARANJMAN POU KONFÒSYON ABREVIÉ | Komisyon Federal Kominikasyon \(fcc.gov\)](#)

⁶ [Info-Santé 811 | Gouvernement du Québec \(quebec.ca\)](#)

⁷ Direksyon Syans avèk Teknoloji Depatman Sekirite Enteryè, "Politik avèk Pwosedi Sistèm Rekòmandasyon Liy Asistans Entèvansyon Gatekeeper ki pèmèt tèks la," 3.

⁸ Paran pou Lapè te resevwa sibvansyon DHS CP3 nan ane fiskal 22 avèk ane fiskal 23.



enpak sosyal ki adrese ekstrèm vyolan, opere tou yon liy èd tèks 24 sou 24, 7jou sou 7, ki tabli an patenarya avèk Crisis Text Line, ki bay sesyon konsèy pou kriz pou moun ki konsidere vyolans.⁹ Parents for Peace and Moonshot tou de te resevwa finansman federal pou sipòte efò TVTP yo andeyò ekspansyon liy asistans yo.

Rapò avèk Ezitasyon: Fanmi avèk zanmi, pafwa yo refere kòm "pasyan entim," yo konn remake siy avètisman ke yon moun ka sou yon chemen vyolans. Poutan, rechèch yo te montre ke moun ki te pwòch yo ka ezite pou rapòte yon moun yo te konsène pou fè respekte lalwa paske yo pè pou fè yo nan pwoblèm, oswa pè ke moun ki konsène a te ka dekouvri ke moun ki rele a te rapòte yo.¹⁰ Rechèch yo endike tou ke moun ki konsène yo ka jwenn li difisil avèk akablan pou navige nan resous TVTP, sitou lè yo detèmine si yo dwe rapòte.¹¹ Yon etid 2021 ki te finanse pa Enstiti Nasyonal Jistis la te jwenn ke moun ki asiste yo genyen tandans prefere fè rapò an pèsòn oswa nan telefòn, kontrèman avèk rapò ki baze sou entènèt.¹² Nan de etid sou rapò moun ki t ap gade moun yo, moun ki reponn yo te eksprime dezi pou plis aksè avèk enfòmasyon avèk zouti prevansyon.^{13,14} Ansanm, liy asistans twa chif yo ka bay moun k ap gade pwòch yo yon premye etap anonim ki ka ede yo jwenn aksè a enfòmasyon sou resous lokal enpòtan kap kapab pemet entèkansyon.

Entegre prevansyon vyolans avèk teworis ki sible nan liy apèl ki genyen twa chif: Yon ti kantite liy apèl ki genyen twa chif genyen sèvis sipò entegre pou prevansyon vyolans; pa egzanp, liy 211 Philadelphia ofri resous sou entèkansyon konfli, prevansyon vyolans jèn yo, avèk referans bay òganizasyon kominotè prevansyon vyolans.¹⁵ Yon kantite limite liy asistans bay referans avèk sèvis enfòmasyon ki genyen rapò dirèkteman avèk TVTP. 211 LA nan Los Angeles enkòpore sèvis TVTP nan liy asistans li pou sipòte inisyativ LA-ROC (Los Angeles Open, Resilient Communities). An konjonksyon avèk rechèch ki te sipòte pa Direksyon Syans avèk Teknoloji DHS la, Georgia State University te sipòte 211 LA nan enpleman règleman avèk pwosedi pou refere moun ki rele yo bay resous prevansyon vyolans avèk teworis ki sible. Efò sa a te enkli tou yon evalyasyon fòmatif liy asistans ki baze sou tèks la avèk yon evalyasyon pwosesis ekspansyon pwogram nan. Rapò final la, ki te pibliye nan lane 2022, te idantifye opòtinite avèk defi pou referans liy asistans ki pèmèt tèks yo, ki te diskite nan konklizyon papye sa a.

Rechèch la mete aksan sou enpòtans pou devlope pwotokòl pou operatè liy apèl yo pou adrese pwoblèm espesifik vyolans avèk teworis ki sible, paske operatè yo dwe adrese yon pakèt enkyetid moun k ap rele yo (egzanp, sanzabri, sante mantal, entimidasyon). Etid Georgia State University te fè a rekòmande opsyon ki baze sou tèks pou ede moun kap rele yo dirije yo nan

⁹ Moonshot te resevwa sibvansyon DHS CP3 nan FY20.

¹⁰ Konsèy Nasyonal pou Byennèt Mantal, "Mass Vyolans in America: Causes, Impacts and Solutions," 38.

¹¹ Sara K. Thompson, Michele Grossman & Paul Thomas, "Bezwen, Dwa avèk Sistèm: Ogmante Rapò Kanadyen Bystander sou Radicalizing nan Vyolans, Teworis avèk Vyolans Politik," 7.

¹² David P. Eisenman, Stevan Weine, Paul Thomas, Michele Grossman, "Community Reporting Thresholds: Sharing Information with Authorities Concerning Terrorism and Targeted Violence," 3.

¹³ Elga Sikkens, Marion van San, Stijn Sieckelinc, Micha de Winter, "Perspectives Paran yo sou Radikalizasyon: Yon Etid Kalitatif."

¹⁴ Thompson et al. "Bezwen, Dwa avèk Sistèm," 7.

¹⁵ [Ale nan Rele Liy Dirèk 24 sou 24 pou Prevansyon Vyolans Vil la | Biwo Jistis Kriminèl | Vil Philadelphia](#)



resous ki enpòtan yo, tou depann de nati demann yo, epitou pou ede operatè yo distenge ka kriz avèk ka ki pa kriz pi klè.¹⁶

Pwogram Sibvansyon DHS sible Vyolans avèk Teworis (TVTP) ki adrese liy apèl twa chif

Apèsi sou Pwogram Sibvansyon TVTP: Sant DHS pou Pwogram Prevansyon avèk Patenarya mande aplikasyon pou yon pwogram sibvansyon anyèl ki adrese prevansyon vyolans avèk teworis ki sible.¹⁷ Atravè konpetisyon sibvansyon piblik sa a, plizyè aplikasyon ki genyen siksè te pwopoze pwogramasyon ki enkòpore eleman liy apèl ki genyen twa chif, ki dekri yon ti tan la a:

Konte Palm Beach, Florid (Prim nan lane 21-23 avèk nan lane 23-25): Biwo Sheriff Konte Palm Beach (PBSO), an kolaborasyon avèk yon gwoup moun ki genyen enterè nan kominote a plizyè disiplinè, te kreye Lekòl avèk Kominote Palm Beach County. Pwojè Prevansyon Vyolans avèk elaji pwojè a kòm yon pati nan sibvansyon TVTP FY21 yo. Pwojè a te sible amelyore kowòdinasyon nan kapasite prevansyon vyolans mas Konte Palm Beach la. Liy Asistans 211 Konte a, ki pran apèl tou ki soti nan Liy Suicide and Crisis Lifeline 988, te entegre nan pi gwo efò sa yo ki genyen ladan pwojè konsyantizasyon avèk sansibilizasyon kominotè [Aware and Care Palm Beach County](#), avèk fòmasyon avèk asistans teknik pou founisè kominotè yo.

PBSO avèk patnè pwojè ki soti nan Liy Asistans 211 Konte a avèk Rezo Sante Konpòtman Sidès Florid (SEFBHN) te reyalize plizyè rezilta enpòtan. PBSO te anboche de (2) detektif sibvansyon pou ogmante kapasite Ekip Evalyasyon Menas yo; Ekip Evalyasyon Menas PBSO yo reponn a rapò sou moun ki ka genyen risk pou yo komèt zak vyolans alavni nan kominote a. Anplwaye Ekip Evalyasyon Menas PBSO te fè kat sesyon fòmasyon pou 32 anplwaye ki soti nan Liy Asistans 211 la, ki te ba yo konesans nesèsè pou idantifye endikatè risk potansyèl pou vyolans mas avèk opsyon entèvansyon avèk rapò ki genyen rapò. Plis pase 164 manm kominote a avèk pwofesyonèl sante konpòtmantal yo te konplete fòmasyon moun ki te asiste yo epi 14 moun te sètifye pou bay fòmasyon moun ki te prezan nan kominote a. Ekip Evalyasyon Menas PBSO yo te refere moun ki genyen risk pou vyolans potansyèl yo bay patnè pwojè SEFBHN, antite ki jere sèvis swen sante konpòtmantal nan Konte Palm Beach. SEFBHN se yon pratik ki baze sou prèv epi li bay kowòdinasyon swen, ki konekte dirèkteman moun avèk founisè kominotè yo. SEFBHN te refere 75 moun pou sèvis pandan peryòd pwojè a. Finalman, PBSO kounye a genyen Memorandòm Konpreyansyon avèk patnè transsektoryèl yo, ki genyen ladan lapolis avèk founisè sante konpòtmantal, ki dekri wòl avèk responsablite pou amelyore plis estrateji kolaborasyon avèk kowòdinasyon.

Avèk kèk nan finansman yo te resevwa nan men yon pwogram sibvansyon TVTP FY23, Pwojè Prevansyon Vyolans Kominotè avèk Lekòl Rejyon Palm Beach la planifye pou l elaji pou l enkli entèvansyon coresponder pou moun ki te idantifye pi bonè nan chemen vyolans lan. PBSO pral kontinye fè patenarya avèk SEFBHN, 211-Helpline, avèk patnè pwojè ki fèk idantifye, ki genyen

¹⁶ Rapò konplè ki soti nan Georgia State University fèt nan DHS epi yo disponib pou piblik la sou demann..

¹⁷ [Pwogram Sibvansyon Aplikan pou Prevansyon Vyolans avèk Teworis sible Resous pou Aplikan | Homeland Security \(dhs.gov\)](#)



ladan Distri Swen Sante Palm Beach County. Efò sa yo baze sou leson yo aprann nan pwogram sibvansyon TVTP anvan yo, ansanm avèk konfyans yo te konstwi avèk founisè sante mantal avèk konpòtmantal, Liy Asistans 211 yo, SEFBHN, avèk kominote a atravè pwojè Konte avèk Swen Palm Beach County yo.

Charleston County, South Carolina (Prim nan lane 22-24): Charleston County ap travay pou amelyore kapasite prevansyon lokal li nan fòmasyon 463 premye sekouris avèk pwofesyonèl sante mantal nan konsyantizasyon Vyolans avèk Teworis ki sible avèk evalyasyon risk. Fòmasyon pataje sa a genyen entansyon kreye yon baz konesans komen, langaj avèk konpreyansyon sou wòl nan prevansyon efikas vyolans sible. Yon ekip multi-disiplinè ap gide travay sa a epi angaje anplwaye yo nan fòmasyon an. Ajans ki enplike kounye a genyen ladan lapolis lokal yo, Sèvis Medikal Ijans (EMS) Konte Charleston, Sant 911 Konsolide Konte Charleston, Sant Sante Mantal Charleston Dorchester, avèk Sant Charleston (Depatman Sèvis pou Abi Alkòl avèk Lòt Dwòg). Atravè finansman sa a, Konte Charleston sible pou ekipe premye sekouris yo avèk klinisyen yo kapasite pou yo:

1. Idantifye kliyan sante konpòtmantal ki ka montre endikatè risk pou vyolans sible;
2. Fè evalyasyon kliyan sante konpòtmantal yo pou detèmine degre risk ki genyen yo;
3. Aplike plan sekirite pou bay swen avèk sèvis apwopriye moun ki genyen risk yo ka bezwen ogmante faktè pwoteksyon epi redwi faktè risk yo.

Anplis de sa, sibvansyon an genyen ladan yon evalyasyon pwotokòl aktyèl avèk pratik patnè yo itilize pou idantifye fòs avèk twou vid ki genyen yo. Charleston County Consolidated Emergency Communications Center (911) ap sèvi nan wòl kowòdone travay multi-disiplinè sa a. Evalyasyon sa a pral enfòme yon plan aplikasyon amelyore pou kreye pi fò kolaborasyon avèk pwotokòl referans. Travay sa a bati sou yon istwa lokal solid nan sekirite piblik avèk founisè sante mantal k ap travay ansanm pou bay pi bon swen pou moun, pandan y ap asire sekirite sekouris yo avèk kominote a an jeneral.

Washington, DC (Prim nan lane 22-24): Ajans Sekirite Enteryè avèk Jesyon Ijans Distri Columbia a (HSEMA) pran angajman pou bay tout rezidan yo yon kominote ki an sekirite e ki an sekirite lè li sipòte efò pou adrese avèk anpeche vyolans ki sible. HSEMA te etabli [Protect DC](#), yon pwogram evalyasyon avèk jesyon menas miltidisciplinè nan tout vil la ki itilize yon apwòch sante piblik pou evalye risk vyolans oswa domaj grav yon moun, pataje enfòmasyon, epi kowòdone resous avèk sèvis yo.¹⁸

Pwogram nan ap travay pou aplike evalyasyon menas konpòtman avèk fòmasyon jesyon pou dispatchers avèk operatè yo epi etabli pwotokòl avèk sèvis deviyasyon liy apèl twa chif ki egziste deja nan vil la, tankou 311 avèk 911, pou ede moun k ap rele yo idantifye avèk rapòte konpòtman oswa kominikasyon ki endike yo sible. vyolans. Pwogram nan gen objektif pou li rasyonnalize pwosesis konsèy la pou aktivite sispèk, asire aksè rapid nan evalyasyon menas avèk resous jesyon oswa sèvis pou referans kote resous sa yo ka nesesè.

¹⁸ [Istwa sibvansyon TVTP: District of Columbia Homeland Security and Emergency Management Agency | Homeland Security \(dhs.gov\)](#)



Yon egzanp Kanadyen:

InfoSante Quebec: Efò pou pwofite liy apèl twa chif pou prevansyon vyolans sible avèk teworis pa inik nan Etazini. Nan Quebec, Kanada, yon liy apèl 811 ki rele **InfoSante** ofri yon liy asistans gratis epi konfidansyèl ouvè pou resevwa yon apèl 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn. Liy la ofri konsèy sante avèk sèvis referans pou tout moun, yon liy sante pedyatrik pou timoun ki genyen laj 0 a 17 lane, yon liy konsèy avèk referans sou sante mantal avèk sikososyal, epi finalman yon liy referans pou moun k ap tann yon doktè fanmi. Liy 811 la loje nan Ministè Sante avèk Sèvis Sosyal, epi li konekte avèk yon gwo rezo sante piblik, sante mantal, sèvis sosyal avèk kominotè ki ka sipòte efò prevansyon. InfoSante, Ekip Polarizasyon Sosyal Monreyal la avèk Rezo Pratik Kanadyen pou Prevansyon Radikalizasyon (CPN-PREV) te fòme yon patenarya apre yo te resevwa apèl nan men moun ki konsène konsènan zanmi avèk moun ki renmen yo ki te ka radikalize nan vyolans. Ekip Polarizasyon Monreyal la fòme travayè sosyal yo nan InfoSante epi asire yo genyen aksè a yon pakèt patnè ki sipòte efò prevansyon vyolans avèk teworis yo. InfoSante kounye a nan lis nan anyè patnè CPN-PREV pou moun yo konnen yo kapab jwenn aksè nan sèvis referans dirèkteman nan InfoSante.

Konklizyon: Malgre ke entegrasyon enfòmasyon TVTP nan liy apèl twa chif yo se yon pratik kap parèt, plizyè pwogram nan Amerik di Nò rapòte rezilta ankourajan pou mete enfòmasyon sa a nan pwotokòl liy apèl ki egziste deja. Evalyasyon inisyèl pwogram sa yo montre nesèsite pou fòmasyon, resous, avèk efò sansibilizasyon pou yo kapab fè enpak. Li enpòtan tou pou rekonèt ke rechèch sou efikasite liy asistans nan kontèks TVTP limite. Poutan, nan domèn prevansyon kriz adjasan, rezil rechèch yo te pozitif. Pa egzanp, etid yo montre ke liy èd pou prevansyon swisid twa chif ka ede nan diminye risk swisid.¹⁹

Opòtinite: Idantifye founisè ki enpòtan nan nivo nasyonal avèk lokal epi konekte sèvis liy apèl avèk founisè sa yo se santral pou etabli pwotokòl TVTP nan kad twa chif ki egziste deja. Ekip rechèch la nan Georgia State University te note nan travay yo nan Los Angeles ke yon defi enpòtan pou operatè liy apèl yo se konsyans sou vyolans sible oswa sèvis prevansyon teworis espesifik, tankou resous pou moun ki konsène yo.²⁰ Yon lòt defi yo fè fas avèk liy pou fè apèl twa chif yo se konsyantizasyon avèk akseptasyon kominote a, ki ka diminye atravè kanpay maketing avèk pataje enfòmasyon atravè patnè lokal yo. Lòt defi yo te konsidere se finansman, anplwaye, avèk fòmasyon pèsonèl apwopriye. Liy apèl ki genyen twa chif yo dwe peze sou kesyon konfidansyalite, espesyalman nan liy ki baze sou tèks, pou asire dwa moun yo pwoteje pandan y ap rapòte menas vyolans iminan yo kòm sadwa. Pandan y ap kontanple opòtinite pou devlopman nan elaji kowòdinasyon ant liy apèl yo, tankou 911 avèk 988, pou asire ke bezwen moun ki sibi kriz yo satisfè avèk resous apwopriye yo.²¹

¹⁹ Kelly Mazzer, Megan O'Riordan, Alan Woodward, and Debra Rickwood, "A systematic review of user expectations and outcomes of crisis support services," 465. Ale nan Gould, MS, Lake, AM, Galfalvy, H., Kleinman, M., Munfakh, JL, Wright, J. avèk McKeon, R. (2018), Swiv avèk moun kap rele yo sou swen. *Suicide Life Threat Behav*, 48: 75- 86. <https://doi.org/10.1111/sltb.12339>

²⁰ DHS S&T, "Text-Enabled Gatekeeper Intervention," 4.

²¹ Ale nan <https://www.samhsa.gov/find-help/988/faqs#differences>; Pou jwenn plis enfòmasyon sou rechèch nan agrandi kowòdinasyon ant liy kriz, ale nan [Pwomosyon kowòdinasyon 988 avèk 911 pou asire repons nan kriz sante mantal alè avèk apwopriye | Afè Sante](#).



Lòt Resous: Resous CP3

Depatman Sekirite Enteryè Sant pou Pwogram Prevansyon avèk Patenarya (CP3) bay resous pou anpeche avèk diminye zak vyolans avèk teworis ki sible. Resous yo genyen ladan yo sipò anplwaye nan tout peyi a, finansman sibvansyon, fòmasyon avèk materyèl edikatif pou ede kenbe eta ou ap viv la an sekirite.

Kowòdonatè Prevansyon Rejyonal yo sipòte efò prevansyon vyolans avèk teworis ki sible nan nivo eta avèk kominote lokal yo. Yo bay fòmasyon, epi ede konstwi rezo pou patnè kominotè ki kapab angaje yo nan prevansyon. Pou aprann plis, vizite www.dhs.gov/cp3 oswa pou konekte avèk yon Kowòdonatè Prevansyon Rejyonal CP3, voye yon imèl bay cp3field@hq.dhs.gov.

Pwogram Sibvansyon sible Vyolans avèk Prevansyon Teworis la bay finansman pou gouvènman eta, kominote lokal, tribi avèk teritya, òganizasyon san bi likratif, avèk enstitisyon edikasyon siperyè pou etabli oswa amelyore kapasite pou anpeche vyolans sible avèk teworis. Pou ou aprann plis epi aplike ale nan www.dhs.gov/tvtpgrants oswa kontakte ekip sibvansyon an nan terrorismprevention@hq.dhs.gov.

Chèche Resous Prevansyon an bay enfòmasyon piblik sou resous ki nesèsè pou ede prepare avèk anpeche vyolans avèk teworis sible atravè peyi nou an. Resous sou sit entènèt la genyen ladan resous sipò kominotè yo, opòtinite finansman sibvansyon, platfòm pataje enfòmasyon, rechèch ki baze sou prèv, avèk opòtinite fòmasyon pou diminye risk vyolans sible, ki genyen ladan vyolans sible ki baze sou rayisman. Jwenn plis enfòmasyon nan: [Chèche Resous Prevansyon | Homeland Security \(dhs.gov\)](#)