



Center for
Prevention Programs
and Partnerships

Como utilizar linhas de telefonia de três dígitos: Um recurso preventivo

July 2024



Como utilizar linhas de telefonia de três dígitos para prevenir a violência e o terrorismo

Uma síntese sobre pesquisa e prática atuais nos Estados Unidos e Canadá

Escopo e resumo: este relatório fornece uma visão geral da pesquisa e dos esforços de programação atuais para integrar informações e práticas de prevenção de violência e terrorismo (TVTP) em linhas de chamada de três dígitos, como os números de telefone de assistência e informação 211 e 311, bem como as linhas de apoio de emergência e crise 911 e 988. O público-alvo inclui formuladores de políticas governamentais, líderes comunitários, funcionários de segurança pública e profissionais de saúde pública. Descrições breves de pesquisas e programas, principalmente financiados pelo Departamento de Segurança Nacional (DHS) e pelo Centro de Programas de Prevenção e Parcerias (CP3), estão incluídas neste guia. Um exemplo do Canadá é incluído para demonstrar a emergência dessa prática na América do Norte. Juntos, esses projetos destacam várias oportunidades importantes para aproveitar as linhas de chamada de três dígitos para a TVTP, incluindo a necessidade de treinamento especializado para operadores de linhas de chamada para identificar casos de preocupação; o desenvolvimento de informações de referência relevantes para operadores de linhas de chamada fornecerem aos chamadores; treinamento para uma ampla gama de primeiros respondentes para garantir a conscientização sobre opções de avaliação e gerenciamento de riscos relacionados à violência e terrorismo; e, em longo prazo, esforços de planejamento municipal para mapear recursos locais, identificar lacunas e oferecer soluções para abordar o espectro completo de necessidades de intervenção para indivíduos de preocupação. Esses programas também representam uma oportunidade de integrar os esforços de TVTP aos programas existentes de segurança pública e bem-estar comunitário.

Aviso: fornecemos o relatório a seguir apenas para fins informativos para fornecer exemplos de como as informações e práticas de prevenção de violência e terrorismo foram incorporadas em linhas de chamada de três dígitos na América do Norte. Consulte os provedores locais e estaduais para obter as informações mais atualizadas sobre programação em locais específicos. Os programas e pesquisas que receberam financiamento federal são mencionados nas referências e no texto. Referências a entidades não federais são apenas para fins de ilustração e exemplo. A entidade subnacional não é apoiada pelo Departamento de Segurança Nacional ou Governo Federal.

Agradecimentos: o Centro de Programas de Prevenção e Parcerias gostaria de agradecer aos parceiros comunitários e especialistas que se reuniram como uma comunidade de interesse e forneceram feedback em várias sessões ao longo do último ano.

Terminologia: no contexto do seguinte Recurso de Prevenção, as linhas de apoio de três dígitos referem-se a linhas de telefonia que oferecem serviços de informação e referência a chamadores que estão procurando recursos para si mesmos ou para uma pessoa de preocupação. Elas se diferenciam das linhas de denúncia, mais estreitamente destinadas a relatar atividades suspeitas às autoridades policiais. Todas as linhas de apoio fornecem um certo apoio em situações de crise.



Definição de "violência direcionada" e "terrorismo" – violência direcionada e terrorismo como ameaças a todas as comunidades: o DHS define "violência direcionada" como atos premeditados de violência dirigidos a um indivíduo, grupo ou local específico, independentemente da motivação, que violam as leis criminais dos Estados Unidos ou de qualquer Estado ou subdivisão dos Estados Unidos. A violência direcionada envolve um grau de planejamento ou um alvo pré-identificado, como um indivíduo, um grupo de pessoas ou propriedade. Esses atos parecem destinados a intimidar, coagir ou afetar uma população mais ampla além do alvo pretendido, ou podem ser destinados a gerar publicidade para uma queixa.¹ O terrorismo envolve atos criminosos ilegais perigosos à vida humana ou potencialmente destrutivos para a infraestrutura crítica ou recursos-chave, que parecem ter a intenção de intimidar ou coagir a população civil; influenciar políticas governamentais por meio de intimidação ou coerção; ou afetar a conduta de um governo por meio de destruição em massa, assassinato ou sequestro.

Linhas de telefonia de três dígitos nos EUA: linhas telefônicas de três dígitos direcionam os chamadores para recursos e assistência comunitária. Há uma infraestrutura extensa de linhas de ajuda em todo os Estados Unidos. O 211, designado em 2000 pela Comissão Federal de Comunicações (FCC) como um número de serviços de informação e encaminhamento, é uma linha disponível em todos os 50 estados que conecta as pessoas com recursos locais para programas de necessidades básicas, como informações sobre moradia e emprego, além de informações de emergência, alívio de desastres e serviços de saúde. A *United Way Worldwide*, uma organização sem fins lucrativos que apoia o 211, destaca que a rede responde a mais de 20 milhões de solicitações anualmente.² Outras linhas de apoio em crises incluem a Linha de Prevenção ao Suicídio e Crises, uma rede de centros de crise locais e estaduais financiada pelo governo, lançada em 2005 pela Administração de Serviços de Abuso de Substâncias e Saúde Mental (SAMHSA) e administrada pela organização sem fins lucrativos *Vibrant Emotional Health*.³ Em 2022, o número original 1-800 foi alterado para sua forma atual de três dígitos, 988. Hoje, essa linha conecta os chamadores a conselheiros de crise treinados e recursos por meio de ligações, mensagens de texto e chat, além de fornecer uma Linha de Crise para Veteranos. Outro exemplo é a *Crisis Text Line*, uma organização global sem fins lucrativos que oferece suporte para saúde mental e crises 24 horas por dia, 7 dias por semana, via mensagens de texto.

Cada vez mais, os serviços de emergência e as linhas de atendimento que os apoiam estão fazendo parcerias com outras agências, como os serviços sociais e de saúde comportamental, para oferecer programas de correspondência compostos por policiais e clínicos para pessoas em situação de crise.⁴ Os governos locais também podem operar outras linhas de atendimento de três dígitos, como a linha de assistência não emergencial 311⁵ ou um serviço separado de três

¹ Consulte, por exemplo, o [Aviso de Oportunidade de Financiamento para o Programa de Subvenção de Prevenção da Violência Direcionada e do Terrorismo de 2024 \(em inglês\)](https://www.dhs.gov/sites/default/files/2024-04/24_0415_cp3_tvtp-fy24-nofo.pdf):

https://www.dhs.gov/sites/default/files/2024-04/24_0415_cp3_tvtp-fy24-nofo.pdf.

² Veja [211 | United Way Worldwide](#)

³ Consulte <https://www.samhsa.gov/newsroom/press-announcements/202106161430>.

⁴ Puntis S, Perfect D, Kirubarajan A, Bolton S, Davies F, Hayes A, Harriss E, Molodynski A. A systematic review of co-responder models of police mental health 'street' triage. *BMC Psychiatry*. 2018, 15 de agosto;18(1):256. doi: 10.1186/s12888-018-1836-2. PMID: 30111302; PMCID: PMC6094921.

⁵ [USE OF N11 CODES AND OTHER ABBREVIATED DIALING ARRANGEMENTS | Federal Communications Commission \(fcc.gov\)](https://www.fcc.gov/press-releases/2018/08/01)



dígitos para acesso à saúde.⁶ Quando necessário, as linhas de ajuda coordenam-se com as linhas de emergência, como o 911.⁷

Há também linhas de atendimento nos EUA, gerenciadas por organizações sem fins lucrativos, que abordam o TVTP. Embora não estejam diretamente vinculadas às linhas municipais de três dígitos, algumas oferecem serviços de encaminhamento. A *Parents for Peace*, uma organização de saúde pública sem fins lucrativos sediada nos Estados Unidos, que se concentra em capacitar comunidades e famílias para prevenir a violência direcionada, gerencia uma linha de ajuda confidencial desde 2017 e recebeu uma subvenção do TVTP em 2023 para apoiar a expansão da linha.⁸ A *Moonshot*, um negócio de impacto social que aborda o extremismo violento, também opera uma linha de texto 24/7, estabelecida em parceria com a *Crisis Text Line*, que oferece sessões de aconselhamento em crises para indivíduos que estão considerando a violência.⁹ Tanto a *Parents for Peace* quanto a *Moonshot* receberam financiamento federal em apoio aos seus esforços de TVTP além da expansão das linhas de ajuda.

Relatos por terceiros e hesitação: familiares e amigos, muitas vezes são partes terceiras próximas ao envolvido, e estão em posição de notar sinais de alerta de que alguém pode estar seguindo um caminho rumo à violência. No entanto, pesquisas mostraram que essas pessoas podem hesitar em denunciar alguém de quem se preocupam às autoridades por medo de causar problemas à pessoa ou de que ela descubra quem fez a denúncia.¹⁰ As pesquisas também indicam que indivíduos preocupados com a parte envolvida podem achar difícil e opressor navegar pelos recursos de TVTP, especialmente ao decidir se devem relatar a situação.¹¹ Um estudo de 2021, financiado pelo National Institute of Justice, descobriu que esses terceiros tendem a preferir relatar pessoalmente ou por telefone, em vez de utilizar modalidades online.¹² Em dois estudos sobre relatos por terceiros, os entrevistados expressaram o desejo de ter maior acesso a ferramentas e informações de prevenção.^{13,14} Considerando isso, as linhas de ajuda de três dígitos podem fornecer a essas pessoas um primeiro passo anônimo, ajudando-as a obter informações sobre recursos locais e relevantes de intervenção.

Integração da prevenção à violência direcionada e terrorismo em linhas de atendimento de três dígitos: algumas linhas de três dígitos integraram serviços de apoio à prevenção da violência; por exemplo, a linha 211 da Filadélfia oferece recursos sobre intervenção em conflitos, prevenção da violência juvenil e encaminhamentos para organizações comunitárias

⁶ [Info-Santé 811 | Gouvernement du Québec \(quebec.ca\)](https://www.quebec.ca/info-sante-811)

⁷ Department of Homeland Security Science & Technology Directorate, “Text-Enabled Gatekeeper Intervention Helpline Referral System Policies and Procedures,” 3.

⁸ Parents for Peace received DHS CP3 grant funding in FY22 and FY23.

⁹ O projeto Moonshot recebeu financiamento do DHS CP3 no ano fiscal de 2020.

¹⁰ National Council for Mental Wellbeing, “Mass Violence in America: Causes, Impacts and Solutions,” 38.

¹¹ Sara K. Thompson, Michele Grossman & Paul Thomas, “Needs, Rights and Systems: Increasing Canadian Intimate Bystander Reporting on Radicalizing to Violence, Terrorism and Political Violence,” 7.

¹² David P. Eisenman, Stevan Weine, Paul Thomas, Michele Grossman, “Community Reporting Thresholds: Sharing Information with Authorities Concerning Terrorism and Targeted Violence,” 3.

¹³ Elga Sikkens, Marion van San, Stijn Sieckelinck, Micha de Winter, “Parents’ Perspectives on Radicalization: A Qualitative Study.”

¹⁴ Thompson et al. “Needs, Rights and Systems,” 7.



de prevenção à violência.¹⁵ Um número limitado de linhas de ajuda oferece serviços de encaminhamento e informações diretamente relacionadas ao TVTP. O 211 LA, em Los Angeles, incorporou serviços de TVTP à sua linha de ajuda para apoiar a iniciativa LA-ROC (*Los Angeles Open, Resilient Communities*). Em conjunto com a pesquisa apoiada pela Diretoria de Ciência e Tecnologia do DHS, a Universidade Estadual da Geórgia auxiliou o 211 LA na implementação de políticas e procedimentos para encaminhar as pessoas que ligam a recursos de prevenção à violência direcionada e terrorismo. Esse esforço também incluiu uma avaliação formativa da linha de texto e uma avaliação do processo de expansão do programa. O relatório final, publicado em 2022, identificou oportunidades e desafios para os encaminhamentos das linhas de texto, que são discutidos na conclusão deste artigo.

A pesquisa destaca a importância de desenvolver protocolos para os operadores das linhas de atendimento lidarem com preocupações específicas de violência direcionada e terrorismo, considerando que eles devem abordar uma ampla variedade de questões dos chamadores (por exemplo, situação de rua, saúde mental, bullying). O estudo conduzido pela Universidade Estadual da Geórgia recomenda opções baseadas em texto para direcionar as pessoas a recursos relevantes, dependendo da natureza de suas consultas, além de ajudar os operadores a distinguir mais claramente entre casos comuns e de crise.¹⁶

Programas de subsídio TVTP do DHS para linhas de atendimento de três dígitos

Visão geral de programa de subsídio TVTP: O Centro de Programas e Parcerias de Prevenção do DHS solicita inscrições para um programa anual de subvenções que aborda a prevenção da violência direcionada e do terrorismo.¹⁷ Por meio dessa licitação para obtenção de subsídios, várias propostas bem-sucedidas conseguiram incorporar elementos de integração das linhas de atendimento de três dígitos, resumidos a seguir:

Condado de Palm Beach, Flórida (Anos de concessão 2021-2023 e 2023-2025): o Escritório do Xerife do Condado de Palm Beach (PBSO), em colaboração com um grupo multidisciplinar e intersetorial de partes interessadas da comunidade, criou o Projeto de Prevenção à Violência Escolar e Comunitária do Condado de Palm Beach e expandiu o projeto como parte de sua concessão TVTP do AF21. O projeto tinha como objetivo melhorar a coordenação nas capacidades de prevenção à violência em massa no Condado de Palm Beach. A Linha de Ajuda 211 do Condado, que também recebe chamadas da Linha de Prevenção ao Suicídio e Crises 988, foi integrada a esses esforços mais amplos, incluindo o projeto de conscientização e apoio [Aware and Care Palm Beach County](#), além de fornecer treinamento e assistência técnica para os provedores da comunidade.

O PBSO e os parceiros do projeto, incluindo a Linha de Ajuda 211 do Condado e a Rede de Saúde Comportamental do Sudeste da Flórida (SEFBHN), alcançaram diversos resultados

¹⁵ Veja [Call the City's 24-hour Violence Prevention Hotline | Office of Criminal Justice | City of Philadelphia](#)

¹⁶ O relatório completo da Universidade Estadual da Geórgia está disponível no DHS e disponível ao público mediante solicitação.

¹⁷ [Targeted Violence and Terrorism Prevention Applicant Grant Program Applicant Resources | Homeland Security \(dhs.gov\)](#)



críticos. O PBSO contratou dois (2) detetives financiados pela subvenção para aumentar a capacidade de suas Equipes de Avaliação de Ameaças. Essas equipes respondem a relatos de indivíduos que possam estar em risco de cometer futuros atos de violência na comunidade. O pessoal da Equipe de Avaliação de Ameaças do PBSO realizou quatro sessões de treinamento para 32 funcionários da Linha de Ajuda 211, fornecendo-lhes o conhecimento necessário para identificar possíveis indicadores de risco de violência em massa, bem como opções de intervenção e relato relacionadas. Mais de 164 membros da comunidade e profissionais de saúde comportamental completaram o treinamento de relato por terceiros, e 14 indivíduos foram certificados para oferecer esse treinamento na comunidade. As Equipes de Avaliação de Ameaças do PBSO encaminharam indivíduos em risco de violência para a SEFBHN, parceira do projeto e entidade responsável pela gestão dos serviços de saúde comportamental no Condado de Palm Beach. A SEFBHN é uma prática baseada em evidências que fornece coordenação de cuidados, conectando diretamente os indivíduos aos provedores da comunidade. Durante o período do projeto, a SEFBHN encaminhou 75 indivíduos para os serviços necessários. Por fim, o PBSO agora possui Memorandos de Entendimento com parceiros intersetoriais, incluindo forças policiais e provedores de saúde comportamental, que delineiam papéis e responsabilidades, aprimorando ainda mais as estratégias de colaboração e coordenação.

Com parte do financiamento recebido do Programa de Subvenção TVTP do AF23, o Projeto de Prevenção à Violência Escolar e Comunitária do Condado de *Palm Beach* planeja expandir-se para incluir intervenções de correspondência para indivíduos identificados mais cedo no caminho para a violência. O PBSO continuará a fazer parceria com a SEFBHN, a Linha de Ajuda 211 e novos parceiros do projeto, incluindo o Distrito de Saúde do Distrito de *Palm Beach*. Esses esforços são baseados nas lições aprendidas em ciclos anteriores do Programa de Subvenção TVTP, bem como na confiança construída com os provedores de saúde mental e comportamental, a Linha de Ajuda 211, a SEFBHN e a comunidade por meio do projeto *Aware and Care*, do distrito de *Palm Beach*.

Condado de Charleston, Carolina do Sul (anos de concessão 2022 a 2024): o Condado de Charleston está trabalhando para aprimorar suas capacidades de prevenção locais, treinando 463 primeiros socorristas e profissionais de saúde mental em conscientização sobre Violência Direcionada e Terrorismo, além de avaliação de risco. Esse treinamento compartilhado tem como objetivo criar uma base comum de conhecimento, linguagem e compreensão dos papéis na prevenção eficaz da violência direcionada. Uma equipe multidisciplinar está orientando esse trabalho e envolvendo sua equipe no treinamento. As agências atualmente envolvidas incluem a polícia local, o Serviço Médico de Emergência (EMS) do Condado de Charleston, o Centro Consolidado de 911 do Condado de Charleston, o Centro de Saúde Mental de Charleston Dorchester e o Centro de Charleston (Departamento de Serviços de Abuso de Álcool e Outras Drogas). Com esse financiamento, o Condado de Charleston pretende capacitar os primeiros socorristas e clínicos para:

1. Identificar clientes de saúde comportamental que possam apresentar indicadores de risco para violência direcionada;
2. Realizar avaliações de clientes de saúde comportamental para determinar o grau de risco presente;
3. Implementar planos de segurança para fornecer os cuidados e serviços adequados que os indivíduos em risco possam necessitar, aumentando os fatores de proteção e reduzindo os fatores de risco.



Além disso, a subvenção inclui uma avaliação dos protocolos e práticas atuais usados pelos parceiros para identificar pontos fortes e lacunas existentes. O Centro Consolidado de Comunicações de Emergência do Condado de *Charleston* (911) está desempenhando o papel de coordenador desse trabalho multidisciplinar. Essa avaliação ajudará a formular um plano de implementação aprimorado para fortalecer a colaboração e os protocolos de encaminhamento. Esse trabalho se baseia em uma forte tradição local de cooperação entre provedores de segurança pública e saúde mental, com o objetivo de oferecer o melhor cuidado aos indivíduos, garantindo a segurança dos socorristas e da comunidade em geral.

Washington, D.C. (Anos de concessão 2022 a 2024): A Agência de Segurança Interna e Gerenciamento de Emergências do Distrito de Columbia (HSEMA) está comprometida em fornecer uma comunidade segura para todos os residentes, apoiando esforços para abordar e prevenir a violência direcionada. A HSEMA estabeleceu o programa [Protect DC](#), um programa multidisciplinar de avaliação e gestão de ameaças em toda a cidade que utiliza uma abordagem de saúde pública para avaliar o risco de um indivíduo de cometer violência ou causar danos graves, compartilhar informações e coordenar recursos e serviços.¹⁸

O programa está trabalhando para implementar treinamento de avaliação e gestão de ameaças comportamentais para os operadores e despachantes, além de estabelecer protocolos com os serviços de desvio das linhas de três dígitos existentes na cidade, como 311 e 911. O objetivo é ajudar os chamadores a identificar e relatar comportamentos ou comunicações indicativas de violência direcionada. O programa também busca agilizar o processo de denúncias de atividades suspeitas, garantindo acesso rápido aos recursos e serviços de avaliação e gestão de ameaças ou encaminhamentos quando necessário.

Por exemplo, no Canadá, temos os exemplos a seguir:

InfoSante Quebec: os esforços para utilizar linhas de atendimento de três dígitos para a prevenção da violência direcionada e do terrorismo não são exclusivos dos Estados Unidos. Em Quebec, Canadá, uma linha de atendimento 811 chamada InfoSante oferece um serviço de ajuda gratuito e confidencial disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Essa linha oferece aconselhamento em saúde e serviços de encaminhamento para todos, uma linha pediátrica de saúde para crianças de 0 a 17 anos, uma linha de aconselhamento e encaminhamento psicossocial e de saúde mental, e uma linha de encaminhamento para pessoas que estão na fila de espera por um médico de família. A linha 811 é administrada pelo Ministério da Saúde e Serviços Sociais e está conectada a uma ampla rede de serviços de saúde pública, saúde mental, sociais e comunitários que podem apoiar os esforços de prevenção. O InfoSante, a equipe de Polarização Social de Montreal e a Rede Canadense de Profissionais para a Prevenção da Radicalização (CPN-PREV) formaram uma parceria após receberem ligações de pessoas preocupadas com amigos e entes queridos que poderiam estar se radicalizando para a violência. A equipe de Polarização de Montreal treina assistentes sociais do InfoSante e garante que eles tenham acesso a uma variedade abrangente de parceiros que apoiam os

¹⁸ [TVTP Grantee Story: District of Columbia Homeland Security and Emergency Management Agency | Homeland Security \(dhs.gov\)](#)



esforços de prevenção à violência direcionada e ao terrorismo. O InfoSante agora está listado no diretório de parceiros do CPN-PREV, para que as pessoas saibam que podem acessar os serviços de encaminhamento diretamente por meio do InfoSante.

Conclusão: embora a integração de informações sobre TVTP em linhas de atendimento de três dígitos seja uma prática em desenvolvimento, vários programas na América do Norte relataram resultados encorajadores ao incluir essas informações nos protocolos existentes das linhas de atendimento. As avaliações iniciais desses programas destacam a necessidade de treinamento, recursos e esforços de conscientização para alcançar impacto. Também é importante reconhecer que a pesquisa sobre a eficácia das linhas de ajuda no contexto do TVTP é limitada. No entanto, em áreas adjacentes à prevenção de crises, as pesquisas indicam resultados positivos. Por exemplo, estudos mostraram que linhas de prevenção ao suicídio de três dígitos podem ser benéficas na redução do risco de suicídio.¹⁹

Oportunidades: identificar os provedores relevantes em nível nacional e local e conectar os serviços das linhas de atendimento com esses provedores é fundamental para estabelecer protocolos de TVTP dentro das estruturas existentes de linhas de três dígitos. A equipe de pesquisa da Universidade Estadual da Geórgia observou em seu trabalho em Los Angeles que um desafio significativo para os operadores das linhas de atendimento era a falta de conhecimento sobre serviços específicos de prevenção à violência direcionada ou terrorismo, como recursos para pessoas preocupadas que querem ajudar.²⁰ Outro desafio enfrentado pelas linhas de três dígitos é a conscientização e aceitação da comunidade, que pode ser atenuada por meio de campanhas de marketing e compartilhamento de informações com parceiros locais. Financiamento, pessoal e treinamento adequado também são desafios a serem considerados. As linhas de três dígitos precisam, adicionalmente, pesar as preocupações com a privacidade, especialmente em linhas baseadas em texto, para garantir que os direitos dos indivíduos sejam protegidos enquanto as ameaças de violência iminente sejam relatadas de maneira apropriada. No futuro, as oportunidades para desenvolvimento incluem expandir a coordenação entre linhas de atendimento, como o 911 e o 988, para garantir que as necessidades daqueles em situação de crise sejam atendidas com os recursos apropriados.²¹

Recursos Adicionais:

Recursos do CP3

O Centro de Programas e Parcerias de Prevenção do Departamento de Segurança Interna (CP3) oferece recursos para prevenir e mitigar atos de violência direcionada e terrorismo.

¹⁹ Kelly Mazzer, Megan O’Riordan, Alan Woodward, and Debra Rickwood, “A systematic review of user expectations and outcomes of crisis support services,” 465. See also Gould, M.S., Lake, A.M., Galfalvy, H., Kleinman, M., Munfakh, J.L., Wright, J. and McKeon, R. (2018), Follow-up with Callers to the National Suicide Prevention Lifeline: Evaluation of Callers’ Perceptions of Care. *Suicide Life Threat Behav*, 48: 75-86. <https://doi.org/10.1111/sltb.12339>

²⁰ DHS S&T, “Text-Enabled Gatekeeper Intervention,” 4.

²¹ Veja <https://www.samhsa.gov/find-help/988/faqs#differences>; Para mais informações sobre a pesquisa sobre a expansão da coordenação entre as linhas de crise, consulte [Promoting 988 And 911 Coordination To Ensure Timely And Appropriate Mental Health Crisis Response | Health Affairs.](#)



Esses recursos incluem suporte de equipe em todo o país, financiamento de subvenções e materiais de treinamento e educação para ajudar a manter seu estado seguro.

Os Coordenadores Regionais de Prevenção apoiam os esforços de prevenção à violência direcionada e ao terrorismo em níveis estaduais e locais. Eles compartilham informações, fornecem treinamento e ajudam a construir redes para parceiros comunitários que podem se envolver em prevenção. Para saber mais, visite www.dhs.gov/cp3 ou, para entrar em contato com um Coordenador Regional de Prevenção do CP3, envie um e-mail para cp3field@hq.dhs.gov.

O **Programa de Subvenção para a Prevenção da Violência Direcionada e do Terrorismo** oferece financiamento para governos estaduais, locais, tribais e territoriais, organizações sem fins lucrativos e instituições de ensino superior para estabelecer ou aprimorar capacidades de prevenção à violência direcionada e terrorismo. Saiba mais e inscreva-se em www.dhs.gov/tvtpgrants ou entre em contato com a equipe de subvenções pelo e-mail terrorismprevention@hq.dhs.gov.

O **Localizador de Recursos de Prevenção** oferece informações públicas sobre os recursos necessários para ajudar a se preparar e prevenir a violência direcionada e o terrorismo em todo o país. Os recursos disponíveis no site incluem apoio comunitário, oportunidades de financiamento por meio de subvenções, plataformas de compartilhamento de informações, pesquisas baseadas em evidências e oportunidades de treinamento para reduzir o risco de violência direcionada, incluindo a violência motivada por ódio. Para saber mais, acesse [Prevention Resource Finder | Homeland Security \(dhs.gov\)](#).