



Center for
Prevention Programs
and Partnerships

Explorando el Uso de Líneas de Llamada de Tres Dígitos: Un Recurso de Prevención

Julio 2024



Explorando el Uso de Líneas de Llamada de Tres Dígitos en la Prevención de la Violencia Dirigida y el Terrorismo

Una Síntesis de la Investigación y Práctica Actuales en Estados Unidos y Canadá

Alcance y Resumen: Este informe proporciona una descripción general de los esfuerzos de investigación y programación actuales para integrar información y práctica de prevención de la violencia dirigida y el terrorismo (TVTP, por sus siglas en inglés) en líneas de llamada de tres dígitos, como los números de teléfono de asistencia e información 211 y 311, así como líneas de apoyo de emergencia y crisis 911 y 988. El público al que va dirigido incluye a los responsables de políticas gubernamentales, líderes comunitarios, funcionarios de seguridad pública y profesionales de la salud pública. Breves descripciones de investigaciones y programas, financiados principalmente por la Dirección de Ciencia y Tecnología (S&T, por sus siglas en inglés) del Departamento de Seguridad Nacional (DHS, por sus siglas en inglés) y el Programa de Subvenciones de TVTP del Centro de Programas y Asociaciones de Prevención (CP3, por sus siglas en inglés), están incluidas en esta guía. Se incluye un ejemplo de Canadá para demostrar el surgimiento de esta práctica en toda América del Norte. En conjunto, estos proyectos destacan varias oportunidades importantes para aprovechar las líneas de llamada de tres dígitos para la TVTP, incluyendo la necesidad de capacitación especializada para los operadores de las líneas de llamada para identificar casos preocupantes; el desarrollo de información de referencia relevante para que los operadores de las líneas de llamada la proporcionen a las personas que llaman; capacitación para una amplia gama de socorristas para garantizar el conocimiento de opciones de evaluación y gestión de riesgos relacionadas con la violencia dirigida y el terrorismo; y, a largo plazo, esfuerzos de planificación municipal para mapear los recursos locales, identificar brechas y ofrecer soluciones para abordar el espectro completo de necesidades de intervención para individuos de interés. Estos programas también representan una oportunidad para integrar los esfuerzos de TVTP en la programación existente de seguridad pública y bienestar comunitario.

Descargo de Responsabilidad: El siguiente informe se ofrece únicamente con fines informativos para proporcionar ejemplos de cómo se han incorporado la información y las prácticas de prevención de la violencia dirigida y el terrorismo en las líneas de llamada de tres dígitos en América del Norte. Por favor consulte a los proveedores locales y estatales para la información más actualizada sobre la programación en lugares específicos. Los programas e investigaciones que han recibido fondos federales se indican en las referencias y el texto. Las referencias a entidades no federales se ofrecen únicamente con fines ilustrativos y de ejemplo y no constituyen un respaldo a la entidad no federal por parte del Departamento de Seguridad Nacional de los EE. UU. o del Gobierno Federal.

Agradecimientos: El Centro de Programas y Asociaciones de Prevención desea reconocer a los socios y expertos comunitarios que se reunieron como una comunidad de interés y han proporcionado retroalimentación a lo largo de varias sesiones durante el último año.



Terminología: En el contexto del siguiente Recurso de Prevención, las líneas de ayuda de tres dígitos se refieren a líneas de llamada que ofrecen servicios de información y referimiento a quienes llaman en busca de recursos para sí mismos o para una persona de interés. Las líneas de ayuda se pueden distinguir de las líneas de información, que tienen una intención más específica para denunciar actividades sospechosas a las autoridades del cumplimiento de la ley. Todas las líneas de ayuda brindan algún grado de apoyo en situaciones de crisis.

Definiendo la Violencia Dirigida y el Terrorismo: La violencia dirigida y el terrorismo plantean amenazas a todas las comunidades. El DHS define la violencia dirigida como actos de violencia premeditados dirigidos a un individuo, grupo o ubicación específicos, independientemente de la motivación, que violan las leyes penales de los Estados Unidos o de cualquier estado o subdivisión de los Estados Unidos. La violencia dirigida involucra un grado de planificación o un objetivo previamente identificado, como un individuo, un grupo de personas o una propiedad. Estos actos parecen intencionados a intimidar, coaccionar o afectar de otro modo a una población más amplia además del objetivo previsto, o pueden estar intencionados a generar publicidad para una queja.¹ El terrorismo involucra actos criminales ilícitos peligrosos para la vida humana o potencialmente destructivos de infraestructura crítica o recursos clave que parecen estar intencionados a intimidar o coaccionar a una población civil; influir en la política del gobierno mediante la intimidación o la coacción; o afectar la conducta de un gobierno mediante destrucción masiva, asesinato o secuestro.

Líneas de Llamada de Tres Dígitos en los EE. UU.: Las líneas de llamada de ayuda de tres dígitos dirigen a las personas que llaman a recursos y asistencia de la comunidad. Existe una amplia infraestructura de líneas de ayuda en todo Estados Unidos. El 211, designado en 2000 por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) como un número de servicios de información y referimiento, es una línea de llamada disponible en todos los 50 estados que conecta a las personas con recursos locales para programas de necesidades básicas, como información sobre vivienda y empleo, así como información de emergencia, ayuda en caso de desastres e información sobre servicios de salud. United Way Worldwide, una organización sin fines de lucro que apoya al 211, señala que la red responde a más de 20 millones de solicitudes al año.² Otras líneas de ayuda en caso de crisis incluyen Línea de Ayuda para Casos de Suicidio y Crisis, una red de centros de crisis financiados local y estatalmente, lanzada en 2005 por la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA, por sus siglas en inglés) y administrada por la organización sin fines de lucro Vibrant Emotional Health.³ En 2022, el número 1-800 original pasó a su formato actual de tres dígitos, 988. Hoy, esta línea conecta a las personas que llaman con consejeros de crisis capacitados y recursos a través de llamadas, mensajes de texto y chat, y adicionalmente proporciona una Línea de Crisis para Veteranos. Otro ejemplo es Crisis Text Line, una organización global sin fines de lucro que proporciona apoyo de salud mental y en situaciones de crisis a través de mensajes de texto las 24 horas, los 7 días de la semana.

¹ Ver, por ejemplo, el [Aviso de Oportunidad de Financiamiento para el Programa de Subvenciones Contra la Violencia Dirigida y el Terrorismo de 2024](https://www.dhs.gov/sites/default/files/2024-04/24_0415_cp3_tvtp-fy24-nofo.pdf), https://www.dhs.gov/sites/default/files/2024-04/24_0415_cp3_tvtp-fy24-nofo.pdf.

² Ver [211 | United Way Worldwide](https://www.unitedway.org/211)

³ Ver <https://www.samhsa.gov/newsroom/press-announcements/202106161430>.



Cada vez más, los servicios de emergencia y las líneas de llamada que los apoyan se han asociado con otras agencias, como servicios sociales y servicios de salud conductual, para ofrecer programas de respuesta conjunta compuestos por policías y médicos para personas en peligro.⁴ Los gobiernos locales también pueden operar otras líneas de llamada de tres dígitos, como una línea de ayuda 311 que no es de emergencia⁵ o una línea de servicio de tres dígitos separada para el acceso a la salud.⁶ Cuando es necesario, las líneas de ayuda coordinan con líneas de emergencia como el 911.⁷

También existen líneas de llamada de EE. UU. administradas sin fines de lucro que abordan el TVTP. Aunque estas no están directamente vinculadas a las líneas de llamada municipales de tres dígitos, algunas ofrecen servicios de referimiento. Parents for Peace, una organización de salud pública sin fines de lucro con sede en Estados Unidos que se enfoca en empoderar a comunidades y familias para prevenir la violencia dirigida, ha gestionado una línea de ayuda confidencial desde 2017 y recibió una subvención de TVTP en 2023 para apoyar la expansión de la línea de llamada.⁸ Moonshot, una empresa de impacto social que aborda el extremismo violento, también opera una línea de ayuda por texto las 24 horas del día, los 7 días de la semana, creada en asociación con Crisis Text Line, que proporciona sesiones de asesoramiento en caso de crisis a individuos que están considerando la violencia.⁹ Tanto Parents for Peace como Moonshot han recibido financiación federal en apoyo de sus esfuerzos de TVTP fuera de la expansión de la línea de ayuda.

Denuncias de Espectadores y Vacilación: Los familiares y amigos, a veces denominados "espectadores íntimos", están posicionados para notar señales de advertencia de que alguien puede estar en camino a la violencia. Sin embargo, las investigaciones han demostrado que los espectadores íntimos pueden vacilar en denunciar a alguien que les preocupa ante las autoridades del cumplimiento de la ley por miedo a meterlo en problemas o por miedo a que la persona de interés descubra que la persona que llama los denunció.¹⁰ Las investigaciones también indican que a los individuos preocupados puede resultarles difícil y abrumador navegar los recursos de TVTP, especialmente a la hora de decidir si deben denunciar.¹¹ Un estudio de 2021 financiado por el Instituto Nacional de Justicia descubrió que los espectadores tienden a preferir denunciar en persona o por teléfono, en lugar de hacerlo a través de modalidades

⁴ Puntis S, Perfect D, Kirubarajan A, Bolton S, Davies F, Hayes A, Harriss E, Molodynski A. Una revisión sistemática de modelos de respuesta conjunta en el triaje de salud mental policial en la calle. *Psiquiatría BMC*. 15 de agosto de 2018;18(1):256. doi: 10.1186/s12888-018-1836-2. PMID: 30111302; PMCID: PMC6094921.

⁵ [USO DE CÓDIGOS N11 Y OTROS ARREGLOS DE MARCACIÓN ABREVIADOS | Comisión Federal de Comunicaciones \(fcc.gov\)](https://www.fcc.gov)

⁶ [Info-Santé 811 | Gouvernement du Québec \(quebec.ca\)](https://www.quebec.ca)

⁷ Dirección de Ciencia y Tecnología del Departamento de Seguridad Nacional, "Políticas y Procedimientos del Sistema de Referimiento de la Línea Directa de Intervención de Guardianes Habilitados por Texto", 3.

⁸ Parents for Peace recibió fondos de subvención para el CP3 del DHS en los años fiscales 22 y 23.

⁹ Moonshot recibió fondos de subvención para el CP3 del DHS en el año fiscal 2020.

¹⁰ Consejo Nacional para el Bienestar Mental, "Violencia Masiva en América: Causas, Impactos y Soluciones", 38.

¹¹ Sara K. Thompson, Michele Grossman y Paul Thomas, "Necesidades, Derechos y Sistemas: Aumento de Espectadores Íntimos Canadienses Denunciando sobre la Radicalización hacia la Violencia, el Terrorismo y la Violencia Política", 7.



basadas en la web.¹² En dos estudios sobre denuncias de espectadores, los encuestados expresaron un deseo de tener un mayor acceso a herramientas e información de prevención.^{13,14} En conjunto, las líneas de ayuda de tres dígitos pueden proporcionar a los espectadores íntimos un primer paso anónimo que puede ayudarlos a obtener acceso a información sobre recursos de intervención locales y relevantes.

Integrando la Prevención de la Violencia Dirigida y el Terrorismo en Líneas de Llamada de Tres Dígitos: Una pequeña número de líneas de llamada de tres dígitos han integrado servicios de apoyo para la prevención de la violencia; por ejemplo, la línea 211 de Filadelfia ofrece recursos sobre intervención en conflictos, prevención de la violencia juvenil y referimientos a organizaciones comunitarias de prevención de la violencia.¹⁵ Un número limitado de líneas de ayuda proporcionan servicios de referimiento e información directamente relacionados con TVTP. 211 LA en Los Ángeles ha incorporado servicios de TVTP a su línea de ayuda para apoyar la iniciativa LA-ROC (Comunidades Abiertas y Resilientes en Los Ángeles). Junto con la investigación apoyada por la Dirección de Ciencia y Tecnología del DHS, la Universidad Estatal de Georgia apoyó a 211 LA en la implementación de políticas y procedimientos para referir a las personas que llaman a recursos para la prevención de la violencia dirigida y el terrorismo. Este esfuerzo también incluyó una evaluación formativa de la línea de ayuda basada en mensajes de texto y una evaluación del proceso de la expansión del programa. El informe final, publicado en 2022, identificó oportunidades y desafíos para los referimientos a líneas de ayuda basadas en texto, que se discuten en la conclusión de este documento.

La investigación destaca la importancia de desarrollar protocolos para que los operadores de las líneas de llamada aborden inquietudes específicas de violencia dirigida y terrorismo, dado que los operadores deben abordar una amplia variedad de inquietudes de las personas que llaman (por ejemplo, falta de vivienda, salud mental, bullying). El estudio realizado por la Universidad Estatal de Georgia recomienda opciones basadas en mensajes de texto para ayudar a dirigir a las personas que llaman a los recursos pertinentes, dependiendo la naturaleza de sus consultas, así como ayudar a los operadores a distinguir con mayor claridad los casos de crisis y los que no lo son.¹⁶

Programas de Subvenciones Contra la Violencia Dirigida y el Terrorismo (TVTP) del DHS que Abordan las Líneas de Llamadas de Tres Dígitos

¹² David P. Eisenman, Stevan Weine, Paul Thomas, Michele Grossman, “Umbral de Denuncia de la Comunidad: Compartiendo Información con las Autoridades sobre Terrorismo y Violencia Dirigida”, 3.

¹³ Elga Sikkens, Marion van San, Stijn Sieckelink, Micha de Winter, “Perspectivas de los Padres sobre la Radicalización: Un Estudio Cualitativo.”

¹⁴ Thompson et al. “Necesidades, Derechos y Sistemas”, 7.

¹⁵ Ver [Llamar a la Línea Directa de Prevención de la Violencia de la Ciudad, disponible las 24 horas | Oficina de Justicia Penal | Ciudad de Filadelfia](#)

¹⁶ El informe completo de la Universidad Estatal de Georgia se conserva en el DHS y está disponible para el público a pedido.



Descripción General del Programa de Subvenciones de TVTP: El Centro de Programas y Asociaciones de Prevención del DHS solicita aplicaciones para un programa de subvenciones anual que aborda la prevención de la violencia dirigida y el terrorismo.¹⁷ A través de esta competencia de subvenciones públicas, varias solicitudes exitosas propusieron programar la incorporación de elementos de líneas de llamada de tres dígitos, que se describen brevemente aquí:

Condado de Palm Beach, Florida (años de adjudicación 21-23 y 23-25): La Oficina del Sheriff del Condado de Palm Beach (PBSO, por sus siglas en inglés), en colaboración con un grupo multidisciplinario e intersectorial de partes interesadas de la comunidad, creó el Proyecto de Prevención de la Violencia Escolar y Comunitaria del Condado de Palm Beach y amplió el proyecto como parte de su subvención de TVTP del año fiscal 2021. El proyecto apuntaba a mejorar la coordinación en las capacidades de prevención de violencia masiva del Condado de Palm Beach. La Línea de Ayuda 211 del Condado, que también recibe llamadas de la Línea de Ayuda para Casos de Suicidio y Crisis 988, se integró en estos esfuerzos más amplios, incluyendo el proyecto de concientización y divulgación comunitaria [Conciencia y Cuidado del Condado de Palm Beach](#), y la capacitación y asistencia técnica para proveedores comunitarios.

PBSO y los socios del proyecto de la Línea de Ayuda 211 del Condado y la Red de Salud Conductual del Sureste de Florida (SEFBHN, por sus siglas en inglés) lograron varios resultados críticos. PBSO contrató a dos (2) detectives financiados con una subvención para aumentar la capacidad de sus Equipos de Evaluación de Amenazas; los Equipos de Evaluación de Amenazas de PBSO responden a informes de individuos que pueden estar en riesgo de cometer futuros actos de violencia en la comunidad. El personal del Equipo de Evaluación de Amenazas de PBSO llevó a cabo cuatro sesiones de capacitación para 32 miembros del personal de la Línea de Ayuda 211, equipándolos con el conocimiento necesario para identificar potenciales indicadores de riesgo de violencia masiva y opciones de intervención y denuncia relacionadas. Más de 164 miembros de la comunidad y profesionales de la salud conductual completaron la capacitación para espectadores y 14 individuos fueron certificados para proporcionar capacitación para espectadores en la comunidad. Los Equipos de Evaluación de Amenazas de PBSO refirieron a individuos en riesgo de violencia potencial al socio del proyecto SEFBHN, la entidad gestora de servicios de salud conductual en el condado en el Condado de Palm Beach. SEFBHN es una práctica basada en evidencia y proporciona coordinación de cuidado, conectando directamente a individuos con proveedores comunitarios. SEFBHN refirió a 75 individuos para recibir servicios durante el período del proyecto. Finalmente, PBSO ahora tiene Memorandos de Entendimiento con socios intersectoriales, incluyendo las autoridades del cumplimiento de la ley y proveedores de salud conductual, que describen roles y responsabilidades mejorando aún más las estrategias de colaboración y coordinación.

Con parte de los fondos recibidos de una adjudicación del Programa de Subvenciones de TVTP del año fiscal 23, el Proyecto de Prevención de la Violencia en la Escuela y la Comunidad del Condado de Palm Beach planea expandirse para incluir intervenciones de respuesta conjunta para individuos anteriormente identificados hacia el camino de la violencia. PBSO seguirá asociándose con SEFBHN, la línea de ayuda 211 y los socios de proyecto recientemente

¹⁷ [Recursos para Solicitantes del Programa de Subvenciones para la Prevención de la Violencia Dirigida y el Terrorismo | Seguridad Nacional \(dhs.gov\)](#)



identificados, incluyendo el Distrito de Atención Médica del Condado de Palm Beach. Estos esfuerzos se basan en lecciones aprendidas en ciclos anteriores del Programa de Subvenciones de TVTP, así como en la confianza que se ha construido con proveedores de salud mental y conductual, su línea de ayuda 211, SEFBHN y la comunidad a través de su proyecto Conciencia and Cuidado del Condado de Palm Beach.

Condado de Charleston, Carolina del Sur (años de adjudicación 22-24): El Condado de Charleston está trabajando para mejorar sus capacidades de prevención local capacitando a 463 socorristas y profesionales de la salud mental en concientización y evaluación de riesgos sobre la Violencia Dirigida y el Terrorismo. Esta capacitación compartida está intencionada a crear una base de conocimientos, lenguaje y comprensión de roles comunes en la prevención eficaz de la violencia dirigida. Un equipo multidisciplinario está guiando este trabajo e involucrando a su personal en la capacitación. Las agencias involucradas actualmente incluyen a las autoridades locales del cumplimiento de la ley local, los Servicios Médicos de Emergencia (EMS, por sus siglas en inglés) del Condado de Charleston, el Centro 911 Consolidado del Condado de Charleston, el Centro de Salud Mental Charleston Dorchester y el Centro de Charleston (Departamento de Servicios de Abuso de Alcohol y Otras Drogas). A través de esta financiación, el Condado de Charleston apunta a equipar a socorristas y médicos con la capacidad de:

1. Identificar a los clientes de salud conductual que puedan presentar indicadores de riesgo de violencia dirigida;
2. Realizar evaluaciones de clientes de salud conductual para determinar el grado de riesgo presente;
3. Implementar planes de seguridad para proporcionar el cuidado y los servicios adecuados que los individuos en riesgo puedan necesitar para aumentar los factores de protección y reducir los factores de riesgo.

Además, la subvención incluye una evaluación de los protocolos y prácticas actuales utilizadas por los socios para identificar fortalezas y deficiencias actuales. El Centro de Comunicaciones de Emergencia Consolidado del Condado de Charleston (911) está desempeñando el rol de coordinador de este trabajo multidisciplinario. Esta evaluación informará un plan de implementación mejorado para crear protocolos de colaboración y referimiento más fuerte. Este trabajo se basa en una fuerte trayectoria local de proveedores de seguridad pública y salud mental que trabajan juntos para proporcionar el mejor cuidado para individuos, mientras garantizan la seguridad de los socorristas y de la comunidad en general.

Washington, D.C. (años de adjudicación 22-24): La Agencia de Seguridad Nacional y Gestión de Emergencias (HSEMA, por sus siglas en inglés) del Distrito de Columbia está comprometida a proporcionar una comunidad segura y protegida para todos los residentes apoyando esfuerzos para abordar y prevenir la violencia dirigida. HSEMA estableció [Protect DC](#), un programa multidisciplinario de evaluación y gestión de amenazas para toda la ciudad



que utiliza un enfoque de salud pública para evaluar el riesgo de violencia o daño grave de un individuo, compartir información y coordinar recursos y servicios.¹⁸

El programa está trabajando para implementar capacitación en evaluación y gestión de amenazas conductuales para despachadores y operadores y establecer protocolos con los servicios de desvío de llamadas de tres dígitos existentes de la ciudad, como 311 y 911, para ayudar a las personas que llaman a identificar y denunciar comportamientos o comunicaciones indicativos de violencia dirigida. El programa también apunta a agilizar el proceso de denuncia de actividades sospechosas, asegurando un acceso rápido a recursos o servicios de evaluación y gestión de amenazas para referimientos donde puedan necesitarse dichos recursos.

Un Ejemplo Canadiense:

InfoSante Quebec: Los esfuerzos para aprovechar las líneas de llamada de tres dígitos para la prevención de la violencia dirigida y el terrorismo no son exclusivos de los Estados Unidos. En Quebec, Canadá, una línea de llamada 811 llamada InfoSante ofrece una línea de ayuda gratuita y confidencial abierta a recibir llamadas las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La línea ofrece asesoramiento de salud y servicios de referimiento para todos, una línea de salud pediátrica para niños de 0 a 17 años, una línea de asesoramiento y derivación de salud psicosocial y mental y, finalmente, una línea de referimiento para personas que esperan un médico de familia. La línea 811 está ubicada dentro del Ministerio de Salud y Servicios Sociales, y está conectada a una amplia red de servicios de salud pública, salud mental, sociales y comunitarios que pueden apoyar los esfuerzos de prevención. InfoSante, el equipo de Polarización Social de Montreal y la Red Canadiense de Profesionales para la Prevención de la Radicalización (CPN-PREV, por sus siglas en inglés) formaron una asociación después de recibir llamadas de personas preocupadas por amigos y seres queridos que podrían haberse radicalizado hacia la violencia. El equipo de Polarización de Montreal capacita a trabajadores sociales de InfoSante y se asegura de que tengan acceso a una amplia variedad de socios que apoyan los esfuerzos de prevención de la violencia dirigida y el terrorismo. InfoSante ahora figura en el directorio de socios de CPN-PREV para que los individuos sepan que pueden acceder a servicios de referimiento directamente de InfoSante.

Conclusión: Aunque la integración de la información de TVTP en las líneas de llamada de tres dígitos es una práctica emergente, varios programas en América del Norte han informado de resultados alentadores por incluir esta información en los protocolos de las líneas de llamada existentes. Las evaluaciones iniciales de estos programas señalan la necesidad de capacitación, recursos y esfuerzos de sensibilización para lograr impacto. También es importante reconocer que la investigación sobre la eficacia de las líneas de ayuda en el contexto de TVTP es limitada. Sin embargo, en campos adyacentes de prevención de crisis, la investigación ha indicado resultados positivos. Por ejemplo, estudios han demostrado que las

¹⁸ [Historia de Beneficiario de TVTP: Agencia de Seguridad Nacional y Gestión de Emergencias del Distrito de Columbia | Seguridad Nacional \(dhs.gov\)](#)



líneas de ayuda de prevención del suicidio de tres dígitos pueden ser beneficiosas para reducir el riesgo de suicidio.¹⁹

Oportunidades: Identificar proveedores relevantes a nivel nacional y local y conectar los servicios de líneas de llamada con esos proveedores es fundamental para establecer protocolos de TVTP dentro de los marcos de tres dígitos existentes. El equipo de investigación de la Universidad Estatal de Georgia señaló en su trabajo en Los Ángeles que un desafío significativo para los operadores de líneas de llamada era el conocimiento de los servicios de prevención específicos contra la violencia dirigida o el terrorismo, como los recursos para espectadores preocupados.²⁰ Otro desafío que enfrentan las líneas de llamada de tres dígitos es la concientización y aceptación de la comunidad, que se puede mitigar mediante campañas de marketing y el intercambio de información a través de socios locales. Financiación, dotación de personal y capacitación adecuada del personal son desafíos adicionales a considerar. Las líneas de llamada de tres dígitos también deben tener en cuenta las preocupaciones de privacidad, especialmente en las líneas basadas en mensajes de texto, para garantizar que se protejan los derechos de los individuos mientras las amenazas de violencia inminente se denuncian adecuadamente. De cara al futuro, las oportunidades de desarrollo incluyen ampliar la coordinación entre las líneas de llamada, como el 911 y el 988, para garantizar que las necesidades de aquellos que atraviesan una crisis se satisfagan con los recursos adecuados.²¹

Recursos Adicionales: Recursos del CP3

El Centro de Programas de Prevención y Asociaciones (CP3) del Departamento de Seguridad Nacional proporciona recursos para prevenir y mitigar actos de violencia dirigida y el terrorismo. Los recursos incluyen apoyo de personal a nivel nacional, financiación de subvenciones y materiales de capacitación y educativos para ayudar a mantener seguro su estado.

Los **Coordinadores Regionales de Prevención** apoyan los esfuerzos de prevención de la violencia dirigida y el terrorismo a nivel estatal y local. Estos comparten información, proporcionan capacitación y ayudan a crear redes para socios comunitarios que pueden participar en la prevención. Para aprender más, visite www.dhs.gov/cp3 o para conectarse con un Coordinador Regional de Prevención del CP3, envíe un correo electrónico a cp3field@hq.dhs.gov.

¹⁹ Kelly Mazzer, Megan O’Riordan, Alan Woodward y Debra Rickwood, “Una revisión sistemática de las expectativas de los usuarios y los resultados de los servicios de apoyo en situaciones de crisis”, 465. Vea también Gould, M.S., Lake, A.M., Galfalvy, H., Kleinman, M., Munfakh, J.L., Wright, J. y McKeon, R. (2018), Seguimiento a las Personas que Llaman a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio: Evaluación de las Percepciones de los Usuarios sobre el Cuidado. *Comportamiento de Amenaza de Vida por Suicidio*, 48: 75- 86. <https://doi.org/10.1111/sltb.12339>

²⁰ DHS S&T, “Intervención de Guardianes Habilitados por Texto”, 4.

²¹ Ver <https://www.samhsa.gov/find-help/988/faqs#differences>; Para más información sobre las investigaciones para ampliar la coordinación entre las líneas de crisis, vea [Promover la Coordinación del 988 y el 911 para Garantizar una Respuesta Oportuna y Adecuada a la Crisis de Salud Mental | Asuntos de Salud](#).



El **Programa de Subvenciones para la Prevención de la Violencia Dirigida y el Terrorismo** proporciona fondos a gobiernos estatales, locales, tribales y territoriales, organizaciones sin fines de lucro e instituciones de educación superior para establecer o mejorar las capacidades para prevenir la violencia dirigida y el terrorismo. Aprenda más y solicite en www.dhs.gov/tvtpgrants o contacte al equipo de subvenciones en terrorismprevention@hq.dhs.gov.

El **Buscador de Recursos de Prevención** proporciona información pública sobre los recursos necesarios para ayudar a prepararse y prevenir la violencia dirigida y el terrorismo en todo nuestro país. Los recursos del sitio web incluyen recursos de apoyo comunitario, oportunidades de financiación de subvenciones, plataformas de intercambio de información, investigación basada en evidencia y oportunidades de capacitación para reducir el riesgo de violencia dirigida, incluyendo la violencia dirigida basada en el odio. Descubra más en: [Buscador de Recursos de Prevención | Seguridad Nacional \(dhs.gov\)](#)