څنګه د تابعیت او مهاجرت اداري د شکایتونو مامور څخه د مرستې غوښتنه وکړئ

لومړی پړاو

هڅه وکړئ خپله مسله په مستقیم ډول د امریکا د تابعیت او مهاجرت له اداري سره حل کړئ

مخکې له دې چې تاسو د تابعیت او مهاجرت اداري د شکایاتو له مامور څخه د مرستې غوښتنه وکړئ، تل هڅه وکړئ چې لومړی د امریکا د تابعیت او مهاجرت له اداري سره خپله ستونزه د لاندې لارو په کارولو سره حل کړئ:

- په لاندې ډول د خپل دوسیې په هکله د امریکا د تابعیت او مهاجرت له اداري څخه پوښتنه وکړئ:
  - د امریکا د تابعیت او مهاجرت اداري د آنلاین حساب له لارې نه، په دې انټرنټي آدرس کې **https://egov.uscis.gov/casestatus**
  - ددې آدرس نه الکترونیک غوښتنه **https://egov.uscis.gov/e-Request**
  - د ایما یا مجازی همکار نه وپوښتئ
- د لاندې شمېرې په کارولو سره د امریکا د تابعیت او مهاجرت له اداري سره اړیکه ونیسئ 1-800-375-5283
- که د پوستي صندوق په هکله پوښتنه لرئ دغه ایمیل آدرس سره اړیکه ټینګه کړئ **lockboxsupport@uscis.dhs.gov** او د پناهندګی او کډوالی دوسیې د طی مراحلو د وختونو په هکله د لاندې ایمیل سره اړیکه ونیسئ **refugeeaffairsinquiries@uscis.dhs.gov**
- د ټولو نورو پوښتنو له پاره لاندې انټرنټي آدرس ته لاړ شئ **https://uscis.gov/about-us/contact-us**

دویم پړاو

د خپلې دوسیې په هکله د مرستې غوښتنه په آنلاین توګه لاندې آدرس ته واستوئ او کمکي اسناد ورسره اپلود کړ
www.dhs.gov/cisombudsman
که تاسو د کانګرس استازی څخه د مرستې غوښتنه کړې وي، مخکې له دې چې موږ سره اړیکه ونیسی مهرباني وکړئ د دوی ځواب ته انتظار وکړئ ترڅو د تکرار څخه مخنیوی وشي.

موږ په کلکه ترجیح ورکوو چې د دوسیې په هکله د مرستې غوښتنې لپاره تاسو زموږ آنلاین فورم DHS 7001 وکاروئ،
که تاسو نشئ کولی خپله غوښتنه په آنلاین بڼه وسپارئ، تاسو کولی شئ کاغذي فورمه زموږ له ویب پاڼې څخه ډاونلوډ کړئ او موږ ته یې په لاندې لارو واستوئ:

ایمیل: **cisombudsman@hq.dhs.gov**

د پست له لارې څخه لېږل:

Office of the Citizenship and Immigration Services Ombudsman
Department of Homeland Security
Attention: Case Assistance
Mail Stop 0180
Washington, D.C. 20528

- **که تاسو قانوني وکیل یاستئ**، تاسو باید لاسلیک شوي جی-۲۸ فورمه یا اعتبار لرونکی استازې د حاضریدو خبرتیا ضمیمه کړئ، د وکیل. باید د جي-۲۸ فورم سره چې د امریکا د تابعیت او مهاجرت اداري ته مو د دوسیې په تړاو لېږلې دي سمون ولري.
- **که تاسې په لاندې مواردو کې غوښتونکي یا عریضه کوونکي یاستئ (یا مخکې تاسې ته درکول شوي دي) پناهندګی یا سیاسي پناهندګی، T, U, VAWA**، تاسو کولی شئ په آنلاین بڼه غوښتنلیک واستوئ خو خپل قلمی لاسلیک (غیر کمپیوټري لاسلیک) په مربوطه برخه کې اضافه کړئ. ځان مطمئن کړئ چې د امریکا د تابعیت او مهاجرت اداره د تاسې صحیح آدرس لري. د آدرس د بدلیدو په هکله د نورو معلوماتو لپاره لاندې انټرنټي پتې ته لاړ شئ **www.uscis.gov/addresschange**

درېیم پړاو

ستاسې د کمک غوښتنلیک د ترلاسه کولو نه وروسته، موږ به:

- تاسو ته د غوښتنلیک د رسیدو تاییدي ایمیل واستوو، سره د تاییدي لمبر سره چې تاسې د تابعیت او مهاجرت د شکایاتو له مامور څخه د مرستې غوښتنه کړې ده (یا د پست له لارې نه که تاسې دغه برخه انتخاب کړې وي)
- موږ به ستاسې غوښتنلیک د بشپړتیا او لازمي موافقې له اړخه وڅېړو
- که نورو معلوماتو ته اړتیا وي تاسې ته به ایمیل واستوو
- ځان به مطمئن کوو چې تاسې لپاره مخکې داسې غوښتنلیک استول شوي نه دي
- ستاسې دوسیه به وڅېړو چې څنګه کولی شو ستاسې ستونزه په ښه بڼه حل کړو
- د ایمیل یا پست له لارې نه به تاسې ته احوال درکړو که موږ مرسته کولی شو، یا دا چې ولې مرسته نشو کولی، یا که د امریکا د تابعیت او مهاجرت اداره د تاسې ستونزې د حل لپاره اقدام کړی وي

مهم ایمیلونه له لاسه مه ورکوئ چې زموږ د دفتر لخوا راځي، لاندې ایمیل آدرس د پخپل اړیکو په لیست کې ثبت کړئ cisombudsman@hq.dhs.gov

څلورم پړاو

که موږ کولی شو د ستونزې په برخه کې تاسې سره مرسته وکړو، موږ به:

- د امریکا د تابعیت او مهاجرت له اداري سره اړیکه ونیسو چې ستاسې پر دوسیه باندې کار کوي
- تاسې ته به د ایمیل یا پست له لارې نه احوال درکړو چې ستاسې د غوښتنې په هکله موږ د امریکا د تابعیت او مهاجرت اداري سره اړیکه نیولې ده
- په دوامداره توګه د امریکا د تابعیت او مهاجرت له اداري سره په اړیکه کې پاتې کېږو ترڅو د تاسې ستونزې د حل په هکله موږ ته ځواب ووایي
- کله چې د امریکا د تابعیت او مهاجرت اداره تاییدوي چې ستاسې پر دوسیه باندې کار کړی دی، تاسې سره به اړیکه ونیسو

د لا زیاتو معلوماتو لپاره لاندې انټرنټي آدرس ته لاړ شئ www.dhs.gov/case-assistance

همداراز تاسې کولی شئ زموږ د معلوماتو برخې ته لاړ شئ چې د دوسیې د مرستې په هکله دي او زموږ د مرستې د ترلاسه کولو لپاره ښه لارې غوره کړئ