

أنواع القضايا التي يمكن لأمين المظالم في مكتب خدمات الجنسية والهجرة المساعدة فيها والتي لا يمكنه المساعدة فيها

يساعد مكتب أمين المظالم في مكتب خدمات الجنسية الهجرة الأفراد وأصحاب العمل في حل الصعوبات التي يواجهونها مع مكتب خدمات الجنسية والهجرة الأمريكية (USCIS). تشرح ورقة النصائح هذه أنواع الحالات التي يمكننا والتي لا يمكننا المساعدة فيها.

نحن نقبل فقط طلبات المساعدة في الحالات باللغة الإنجليزية. نموذج DHS 7001 ، طلب المساعدة في الحالة ، يجب إكمالها باللغة الإنجليزية. أي وثائق داعمة بلغة أخرى يجب أن تتضمن ترجمة باللغة الإنجليزية.

المعلومات الأساسية

- من المهم معرفة أنواع الحالات التي يمكننا أو لا يمكننا المساعدة فيها حتى تتمكن من حل المشكلة التي تواجهها بشكل أفضل.
- نحن مكتب مستقل وليس جزءاً من USCIS.
- نحن مكتب الملاذ الأخير. قبل أن تطلب المساعدة منا ، يجب أن تكون قد اتصلت [USCIS \(باللغة الإنجليزية\)](#) خلال آخر 90 يوماً وأعطيت الوكالة 60 يوماً على الأقل لمحاولة حل مشكلتك. راجع صفحة [أسئلة مكررة \(باللغة الإنجليزية\)](#) للحصول على المزيد من المعلومات والاستثناءات.
- للحصول على أحدث المعلومات، انتقل إلى [صفحة كيفية تقديم طلب المساعدة في الحالة \(باللغة الإنجليزية\)](#) وراجع [وانظر لدينا تنبيهات الويب للتحديثات الأخيرة \(باللغة الإنجليزية\)](#) الخاصة بنا للحصول على التحديثات الأخيرة التي قد تؤثر عليك إذا كنت ترغب في طلب المساعدة في الحالة.

أنواع الحالات التي يمكننا المساعدة فيها

إذا كانت مشكلتك الوحيدة هي تأخر مكتب USCIS في المعالجة ولم توافق USCIS على طلب التسريع، يمكننا المساعدة في هذا النوع من طلب المساعدة في الحالة فقط إذا:

- قدمت استفساراً عن الحالة إلى USCIS من خلال [أدوات خدمة العملاء \(باللغة الإنجليزية\)](#) في آخر 90 يوماً وأعطيت الوكالة 60 يوماً على الأقل للرد ، و
- تاريخ الاستفسار عن حالتك (والذي قد يكون مختلفاً عن [أوقات المعالجة \(باللغة الإنجليزية\)](#) الذي تنشره USCIS على موقعها على الإنترنت) قد مر بالفعل.

هذه بعض أنواع المشكلات الأكثر شيوعاً التي يمكننا المساعدة فيها إذا لم تتمكن من حل المشكلة عن طريق الاتصال بـ USCIS.

- ✓ **إشعارات أو قرارات USCIS التي لم يتم تسليمها**
مثل إشعارات الاستلام أو طلبات الأدلة أو إشعارات المواعيد أو إشعارات الرفض حيث تشير أنظمة USCIS إلى أنها أصدرت واحدة ، أو الحالات التي أعادت فيها خدمة البريد الأمريكية بطاقة أو مستنداً إلى USCIS على أنه غير قابل للتسليم.
- ✓ **تجاوز السن القانوني الأهلية**
بعض الحالات التي قد "يبلغ" فيها المستفيد من الأهلية للحصول على استحقاق الهجرة المطلوبة. انظر USCIS ' [قانون حماية وضع الطفل \(CSPA\) \(باللغة الإنجليزية\)](#) للحصول على معلومات إضافية.
- ✓ **أفراد العسكريين الأمريكيين**
بعض الحالات التي تشمل أفراداً عسكريين أمريكيين وعائلاتهم.
- ✓ **الرفض غير السليم**
الطلبات والالتماسات التي تم رفضها بشكل غير صحيح من قبل USCIS بسبب أخطاء واضحة في الواقع أو سوء تطبيق واضح للقانون ذي الصلة.

- ✓ **الأخطاء المطبعية**
 - ✓ **الأخطاء المطبعية (باللغة الإنجليزية)** (مثل الاسم أو تاريخ الميلاد الخاطئ) في وثائق الهجرة ، مثل البطاقات الخضراء أو وثائق تصريح العمل.
 - ✓ **الطوارئ أو المشقة**
 - ✓ **التسريع**
 - ✓ **التحويلات إلى وزارة الخارجية**
 - ✓ **نموذج I-134A (ثلاثة أنواع فقط من المشكلات)**
- بعض الحالات التي تنطوي على حالة طارئة أو مشقة تدرج تحت **معايير تسريع USCIS (باللغة الإنجليزية)**.
- تسريع الطلبات التي وافقت عليها USCIS منذ أكثر من 2 أشهر.
- التأخير في إرسال الالتماسات الموافق عليها إلى وزارة الخارجية.
- يمكننا المساعدة في هذه القضايا الثلاث فقط لحالات النموذج I-134A لعمليات الإفراج المشروط من أجل الاتحاد من أجل أوكرانيا (U4U) والكوبيين والهايتيين والنيكاراغويين والفنزويليين (CHNV). انظر لدينا **تنبيه الويب (باللغة الإنجليزية)** لمزيد من المعلومات.
- تصحيح بعض الأخطاء المطبعية (مثل عنوان البريد الإلكتروني أو الاسم) في النموذج I-134A المعلق قبل أن تصدر الجمارك وحماية الحدود الأمريكية (CBP) تصريح السفر ؛
 - المساعدة عندما يتلقى بعض أفراد الأسرة تصريح سفرهم ، لكن أفراد الأسرة الآخرين ما زالوا ينتظرون ؛ أو
 - الحصول على نسخة من إشعار التأكيد الصادر مسبقا والذي تم إرساله عبر البريد الإلكتروني إلى المستفيد حتى يتمكن من إعداد حساب USCIS عبر الإنترنت.

أنواع الحالات التي لا يمكننا المساعدة فيها

مع استثناءات قليلة ، نحن لا يمكننا المساعدة إذا:

- ✗ **تكون قبل تاريخ الاستفسار عن الحالة لحالتك**
- يمكنك العثور على تاريخ الاستفسار عن حالتك على USCIS **تحقق من أوقات معالجة الحالة (باللغة الإنجليزية)** أسفل قسم "متى يمكنني السؤال عن حالتي؟" بعد اختيار فئة النموذج وموقع USCIS.
- الاستثناءان (الحالات التي يمكننا المساعدة فيها) هما:
 - إذا كان هناك شرط زمني قانوني أو تنظيمي للمعالجة (مثل نموذج I-360 ، عريضة للمهاجر الأمريكي أو الأرملة (الأرملة) أو المهاجر الخاص، للأحداث المهاجرين الخاصين؛ نموذج I-400 ، طلب التجنس؛ ونموذج I-129 ، عريضة لعامل غير مهاجر ، لالتماسات L-1)، أو
 - وافقت USCIS على طلبك العاجل منذ أكثر من 60 يوما.
- ✗ **لا توجد أوقات معالجة منشورة ولم تنتظر 6 أشهر**
- لا يمكننا المساعدة إذا لم يكن هناك وقت معالجة منشور لنوع النموذج ، وقد مر أقل من 6 أشهر منذ أن قدمت النموذج الخاص بك إلى USCIS وقدمت استفسارا عن الحالة إلى USCIS.
- ✗ **أنت تسأل عن نموذج I-134A تأخير أو تسريع أو نقض قرار**
- لا يمكننا مساعدتك إذا كانت مخاوفك تتعلق بتأخير معالجة النموذج I-134A أو تسريع الطلب ، أو كنت ترغب في إلغاء (أو الحصول على تفسير) لقرار بعدم تأكيد السفر أو التصريح به. لا تقبل USCIS طلبات التعجيل ولا تقدم تفسيرات لهذه القرارات.
- ✗ **تم رفض طلب التسريع**
- لا يمكننا المساعدة إذا رفضت USCIS مؤخرا **طلب التسريع (باللغة الإنجليزية)**.
- ✗ **تريد استشارة قانونية**
- لا يمكننا أن نقدم لك المشورة القانونية.
- ✗ **تريد المساعدة في المشكلات التي لا تتضمن USCIS**
- لدينا فقط سلطة العمل على القضايا التي تتعلق ب USCIS.
- ✗ **ممثل الكونغرس يقوم حاليا بالاستفسار نيابة عنك**
- لا يمكننا المساعدة إذا كان قد مر أقل من 45 يوما منذ أن قدم ممثلك في الكونغرس طلب الاستفسار إلى USCIS.

نحن أيضا لا:

- ✘ نستبدل عملية الاستئناف أو الاقتراح الرسمية أو تغيير الموعد النهائي لتقديم الاستئناف.
- ✘ التواصل مع أي شخص آخر غير طالب الاستحقاق (الشخص الذي وقع على النموذج المقدم إلى USCIS) أو المحامي دون موافقة خطية من طالب الإعانة.
- إذا كنت تتقدم بطلب أو تقدمت بطلب للحصول على وضع T أو U أو VAWA أو وضع لاجئ وليس لديك محام أو ممثل معتمد ، فيجب أن يتطابق عنوانك مع العنوان في أنظمة USCIS. لا يمكننا التواصل معك إلا عبر البريد العادي الأمريكي للامتثال للقانون والحفاظ على سرية قضيتك.
- ✘ إجبار USCIS على اتخاذ إجراءات على طلب أو التماس أو طلب معلق.
- ✘ إصلاح الإجراءات الناتجة عن معلومات خاطئة قدمتها أطراف ثالثة، مثل الممثلين القانونيين أو مسؤولي المدرسة المعيّنين (DSOs).

تذكر! مكتبنا ليس جزءًا من USCIS. إن تقديم طلب مساعدة في القضية إلى مكتبنا لا يوقف أو يؤخر الوقت المتاح لك للرد على طلب الحصول على أدلة أو إشعار آخر للحصول على معلومات، أو استئناف قرار USCIS، أو تقديم طلب لإعادة فتح القضية أو إعادة النظر فيها مع USCIS. يجب عليك التقديم قبل الموعد النهائي المذكور في إشعار USCIS. إذا لم تفعل ذلك، فقد ترفض دائرة خدمات المواطنة والهجرة الأمريكية (USCIS) قضيتك المتعلقة بالتخلي أو قد تفقد حقك في الاستئناف.