



## Kalite ka Ombudsman CIS la ka ede ak yo

Biwo Ombudsman Sèvis Sitwayènte ak Imigrasyon an (CIS Ombudsman) ede moun ak anplwayè yo rezoud difikilte yo genyen ak Sèvis Sitwayènte ak Imigrasyon Etazini (USCIS). Fèy konsèy sa a eksplike kalite ka nou kapab epi nou pa kapab ede.

**Nou aksepte demann asistans ka sèlman nan lang angle.** Fòm 7001 DHS ou a, *Demann Asistans pou Dosye*, dwe ranpli an Angle. Nenpòt dokiman sipò nan yon lòt lang dwe gen ladan yon tradiksyon angle.

### Enfòmasyon kle

- Li enpòtan pou nou konnen ki kalite ka nou kapab epi nou pa ka ede pou nou ka pi byen rezoud pwoblèm w ap rankontre a.
- Nou se yon **biwo endepandan** epi nou pa fè pati **USCIS**.
- Nou se yon **biwo nan dènye rekou**. Anvan ou mande asistans nan men nou, ou dwe [kontakte USCIS \(nan lang angle\)](#) nan dènye 90 jou yo epi bay ajans lan omwen 60 jou pou eseye rezoud pwoblèm ou an. Gade paj [Kesyon yo Poze Souvan \(nan lang angle\)](#) nou an pou plis enfòmasyon ak eksepsyon.
- Pou jwenn enfòmasyon ki pi ajou, ale nan paj [Fason pou Soumèt yon Demann Asistans pou Ka a \(nan lang angle\)](#) epi gade [Avètisman Entènèt \(nan lang angle\)](#) nou an pou dènye nouvèl ki ka afekte w si w vle mande asistans pou ka.

### Kalite ka nou ka ede

Si sèl pwoblèm ou a se yon reta nan pwosesis USCIS epi USCIS pa apwouve yon demann rapid, nou ka ede avèk kalite demann asistans ka sa a sèlman si:

- Ou te soumèt yon demann ka bay USCIS atravè youn nan [zouti sèvis kliyan \(nan lang angle\)](#) li yo nan dènye 90 jou yo epi ou te bay ajans lan omwen 60 jou pou reponn, epi
- Dat demann ka w la (ki ka diferan de [lè pwosesis \(nan lang angle\)](#) USCIS afiche sou sit entènèt li a) deja pase.

Sa yo se kèk nan kalite pwoblèm ki pi komen nou ka ede ak si ou pa te kapab rezoud pwoblèm nan lè w kontakte USCIS.

- ✓ **Avi oswa desizyon USCIS ki pa bay yo**  
Tankou avi resi, demann pou prèv, avi randevou, oswa avi refi kote sistèm USCIS endike ke li te bay youn, oswa ka kote US Postal Service te retounen yon kat oswa yon dokiman bay USCIS kòm li pa ka bay.
- ✓ **Aje soti nan kalifikasyon**  
Sèten ka kote benefisyè a ka “nan laj” nan kalifikasyon pou benefis imigrasyon yo mande a. Gade paj [Lwa sou Pwoteksyon Sitiyasyon Timoun \(CSPA\) \(nan lang angle\)](#) USCIS pou plis enfòmasyon.
- ✓ **Pèsonèl militè ameriken**  
Sèten ka ki enplike pèsonèl militè ameriken ak fanmi yo.

- ✓ **Move rejè**  
Aplikasyon ak petisyon ki te mal rejte pa USCIS akòz erè klè nan reyalyte oswa evidan move aplikasyon nan lwa ki enpòtan.
- ✓ **Erè tipografik**  
[Erè tipografik \(nan lang angle\)](#) (tankou move non oswa dat nesans) nan dokiman imigrasyon, tankou Green Card oswa dokiman otorizasyon travay.
- ✓ **Ijans oswa difikilte**  
Sèten ka ki enplike yon ijans oswa yon difikilte ki tonbe anba [kritè rapid USCIS \(nan lang angle\)](#) la.
- ✓ **Akselere**  
Demann akselere yo te apwouve pa USCIS sa gen plis pase 2 mwa.
- ✓ **Transfè nan Depatman Deta**  
Reta nan voye petisyon apwouve bay Depatman Deta.
- ✓ **Fòm I-134A (sèlman twa kalite pwoblèm)**  
Nou ka ede sèlman ak twa pwoblèm sa yo pou ka Fòm I-134A pou pwosesis libète Ini pou Ikrèn (U4U) ak Kiben, Ayisyen, Nikaragwan, ak Venezyelyen (CHNV). Gade [alèt asistans ka \(nan lang angle\)](#) nou an pou plis enfòmasyon.
  - Korije sèten erè tipografik (tankou yon adrès imel oswa non) sou Fòm I-134A annatant ou anvan Ladwàn Etazini ak Pwoteksyon Fwontyè (CBP) bay otorizasyon vwayaj la;
  - Asiste lè kèk manm fanmi yo te resevwa otorizasyon vwayaj yo, men lòt manm fanmi yo toujou ap tann; oswa
  - Resevwa yon kopi avi konfimasyon ki te pibliye anvan an ke yo te voye yon imèl bay benefisyè a pou yo ka mete sou entènèt kont USCIS yo.

## Kalite ka nou ka ede

Ak kèk eksepsyon, nou **pa** ka ede si:

- ✗ **Li se anvan dat ankèt sou ka w la**  
Ou ka jwenn dat rechèch sou ka w la sou paj [Tcheke Tan Pwosesis Ka a \(nan lang angle\)](#) nan USCIS la anba "Kilè mwen ka mande sou ka mwen an?" seksyon apre w fin chwazi kategori fòm ou ak adrès USCIS.
  - De eksepsyon yo (ka nou ka ede yo) yo se:
    - Si gen yon kondisyon legal oswa regilasyon tan pou pwosesis (tankou Fòm I-360, *Petisyon pou Amerasian*, *Vèf(e)*, oswa *Imigran Espesyal*, pou Imigran Espesyal Jivenil; Fòm N-400, Aplikasyon pou Natiralizasyon ; ak Fòm I-129, *Petisyon pou yon travayè ki pa imigran*, pou petisyon L-1), oswa
    - USCIS te apwouve demann rapid ou a sa gen plis pase 60 jou.
- ✗ **Pa gen okenn tan ki te pibliye epi ou pa t tann 6 mwa**  
Nou pa kapab ede si pa gen tan pibliye pou tretman kalite fòm lan, epi mwens pase 6 mwa pase depi ou te ranpli fòm ou a ak USCIS epi ou te soumèt yon demann sou ka ba USCIS.
- ✗ **W ap mande sou Fòm I-134A reta, akselere, oswa ranvèsè yon desizyon**  
Nou pa kapab ede si enkyetid ou gen rapò ak yon reta pwosesis Fòm I-134A oswa demann akselere, oswa ou vle ranvèsè (oswa jwenn yon eksplikasyon sou) yon desizyon pou pa konfime oswa otorize vwayaj. USCIS pa aksepte demann rapid epi li pa bay eksplikasyon sou desizyon sa yo.
- ✗ **Yo te refize demann rapid ou a**  
Nou pa kapab ede si USCIS dènyèman te refize [demann rapid \(nan lang angle\)](#) ou a.

- ✘ **Ou vle konsèy legal**  
Nou pa ka ba ou konsèy legal.
- ✘ **Ou vle èd ak pwoblèm ki pa enplike USCIS**  
Nou sèlman gen otorite pou travay sou pwoblèm ki enplike USCIS.
- ✘ **Kounye a yon reprezantan Kongrè a ap mande pou ou**  
Nou pa kapab ede si sa te gen mwens pase 45 jou kalandriye depi reprezantan Kongrè a te fè yon demann nan USCIS.

#### Nou pa kapab

- ✘ **Ranplase kontestasyon fòmèl oswa pwosesis mosyon an oswa chanje dat limit pou soumèt yon kontestasyon.**
- ✘ **Kominike ak nenpòt lòt moun ki pa moun ki mande benefis la** (moun ki te siyen fòm lan bay USCIS) oswa avoka a san konsantman alekri nan men moun ki fè demann benefis la.
  - Si w ap aplike, oswa aplike, pou estati T, U, VAWA, oswa refijye epi w pa gen yon avoka oswa reprezantan ki akredite, adrès ou dwe koresponn ak adrès ki nan sistèm USCIS. Nou kapab sèlman kominike avèk ou pa lapòs Etazini pou nou respekte lalwa epi kenbe ka w la konfidansyèl.
- ✘ **Fòse USCIS pran aksyon** sou yon aplikasyon, petisyon oswa demann ki annatant.
- ✘ **Korije aksyon ki soti nan move enfòmasyon ke twazyèm pati yo bay**, tankou reprezantan legal oswa responsab eskolè ki deziyen yo (DSOs).

*Sonje!* Biwo nou an pa fè pati USCIS. Lè w soumèt yon demann asistans pou ka bay biwo nou an pa mete yon poz oswa retade tan ou gen pou reponn a yon demann pou prèw oswa lòt avi pou enfòmasyon, fè apèl kont yon desizyon USCIS, oswa depoze yon mosyon pou relouvri oswa rekonsidere ak USCIS. Ou dwe ranpli nan dat limit ki endike nan avi USCIS la. Si ou pa fè sa, USCIS ka refize ka w pou abandon oswa ou ka pèdi dwa w pou fè apèl.