



Tipos de Casos em que o CIS Ombudsman Pode e não Pode Ajudar

O Gabinete do Provedor de Justiça dos Serviços de Cidadania e Imigração (CIS Ombudsman) auxilia indivíduos e empregadores a resolver dificuldades que estão enfrentando com os Serviços de Cidadania e Imigração dos EUA (USCIS). Este documento de sugestões explica os tipos de casos em que podemos e não podemos ajudar.

Aceitamos somente solicitações de assistência de caso em inglês. Seu Formulário DHS 7001, *Solicitação de Assistência de Caso*, deve ser preenchido em inglês. Todas as documentações de suporte em outro idioma devem incluir uma tradução para o inglês.

Informações Importantes

- É importante **conhecer os tipos de casos em que podemos e não podemos ajudar** para que você possa resolver melhor o problema que está enfrentando.
- Somos um **escritório independente e não fazemos parte do USCIS**.
- Somos um **escritório de último recurso**. Antes de solicitar nossa assistência, você deve ter [entrado em contato com o USCIS \(em inglês\)](#) nos últimos 90 dias e concedido à agência pelo menos 60 dias para tentar resolver seu problema. Consulte nossa página [Perguntas Frequentes \(em inglês\)](#) para obter mais informações e exceções.
- Para obter as informações mais atualizadas, acesse nossa página [Como Enviar uma Solicitação de Assistência de Caso \(em inglês\)](#) e veja nossos [Alertas de Assistência de Caso \(em inglês\)](#) para obter atualizações recentes que podem afetar você, caso queira solicitar assistência de caso.

Tipos de Casos em que Podemos Ajudar

Se o seu único problema for um atraso no processamento do USCIS, e o USCIS não tiver aprovado uma solicitação de agilização, podemos ajudar com esse tipo de solicitação de assistência de caso, *somente se*:

- Você tiver enviado uma consulta de caso ao USCIS por meio de uma de suas [ferramentas de atendimento ao cliente \(em inglês\)](#) nos últimos 90 dias e tiver concedido à agência pelo menos 60 dias para responder, e
- A data de consulta do seu caso (que pode ser diferente dos [tempos de processamento \(em inglês\)](#) publicados pelo USCIS em seu site) já tenha decorrido.

Estes são alguns dos tipos mais comuns de problemas com os quais podemos ajudar, caso você não tenha conseguido resolver o problema após ter entrado em contato com o USCIS.

- ✓ **Avisos ou decisões do USCIS não entregues**
Como avisos de recebimento, solicitações de provas, avisos de hora marcada ou avisos de recusa, nos quais os sistemas do USCIS indicam a emissão de um aviso ou solicitação, ou casos em que o Serviço Postal dos EUA devolveu um cartão ou documento ao USCIS como entrega não possível de ser realizada.
- ✓ **Perda de direito por idade**
Determinados casos em que o beneficiário pode perder o direito de receber o benefício de imigração solicitado “devido à idade”. Consulte a página [Lei de Proteção ao Status da Criança \(CSPA\) \(em inglês\)](#) do USCIS para obter informações adicionais.

- ✓ **Pessoal de serviço militar dos EUA**
Determinados casos que envolvem pessoal de serviço militar dos EUA e suas famílias.
- ✓ **Recusas indevidas**
Solicitações e petições que foram indevidamente recusadas pelo USCIS como resultado de claros erros de fato ou de solicitação equivocada da legislação pertinente.
- ✓ **Erros tipográficos**
[Erros tipográficos \(em inglês\)](#) (como data de nascimento ou nome incorreto) em documentos de imigração, como Green Cards ou documentos de autorização de emprego.
- ✓ **Emergência ou dificuldade**
Determinados casos que envolvem uma emergência ou uma dificuldade que se enquadram nos [critérios de urgência do USCIS \(em inglês\)](#).
- ✓ **Agilizações**
Solicitações de agilização aprovadas pelo USCIS há mais de 2 meses.
- ✓ **Transferências para o Departamento de Estado**
Atrasos no envio de petições aprovadas ao Departamento de Estado.
- ✓ **Formulário I-134A (apenas três tipos de problemas)**
Podemos ajudar com esses três problemas somente para casos do Formulário I-134A dos processos de permissão de permanência temporária da Unidos Pró-Ucrânia (U4U) e de cubanos, haitianos, nicaraguenses e venezuelanos (CHNV). Veja nossos [alertas de assistência de caso \(em inglês\)](#) para obter mais informações.
 - Correção de determinados erros tipográficos (como endereço de e-mail ou nome) em seu Formulário I-134A pendente antes que a Alfândega e Proteção de Fronteiras dos EUA (CBP) emita a autorização de viagem;
 - Ajuda quando alguns membros da família receberam sua autorização de viagem, mas outros ainda estão esperando; ou
 - Obtenção de uma cópia do aviso de confirmação emitido anteriormente que foi enviado por e-mail ao beneficiário para que ele possa configurar sua conta on-line no USCIS.

Tipos de Casos em que não Podemos Ajudar

Com poucas exceções, **não podemos** ajudar se:

- ✗ **Ele for antes da data de consulta de casos referente ao seu caso**
Você pode encontrar a data da consulta do seu caso na página [Verificar Tempos de Processamento de Casos \(em inglês\)](#) do USCIS, na seção "Quando posso perguntar sobre meu caso?", depois de escolher sua categoria do formulário e o local do USCIS.
 - As duas exceções (casos em que podemos ajudar) são:
 - Se houver uma exigência legal ou regulamentar sobre o tempo de processamento (como o Formulário I-360, *Petição para Amerasiático, Viúvo(a) ou Imigrante Especial*, para Imigrantes Juvenis Especiais; Formulário N-400, *Pedido de Naturalização*; e Formulário I-129, *Petição para Trabalhador não Imigrante*, para petições de L-1), ou
 - O USCIS aprovou sua solicitação de agilização há mais de 60 dias.
- ✗ **Não há tempos de processamento publicados, e você não esperou 6 meses**
Não podemos ajudar se não houver um tempo de processamento publicado para o tipo de formulário, e se tiver decorrido menos de 6 meses desde que você enviou seu formulário no USCIS e enviou uma consulta de caso ao USCIS.

✘ **Você está perguntando sobre atrasos, agilizações ou anulação de uma decisão do Formulário I-134A**

Não podemos ajudar se sua preocupação estiver relacionada a um atraso no processamento do Formulário I-134A ou a uma solicitação de agilização ou se desejar anular (ou obter uma explicação) uma decisão de não confirmação ou autorização de viagem. O USCIS não está aceitando solicitações de agilização e não fornece explicações para essas decisões.

✘ **Sua solicitação de agilização foi recusada**

Não podemos ajudar se o USCIS tiver recusado recentemente sua [solicitação de agilização \(em inglês\)](#).

✘ **Você deseja obter aconselhamento jurídico**

Não podemos fornecer aconselhamento jurídico.

✘ **Você deseja obter ajuda com questões que não envolvem o USCIS**

Temos poderes apenas para tratar de questões que envolvam o USCIS.

✘ **Um representante do Congresso está atualmente fazendo uma consulta sobre você**

Não podemos ajudar se fizer menos de 45 dias corridos desde que seu representante no Congresso fez uma consulta ao USCIS.

Também não podemos:

✘ **Substituir o processo formal de recursos ou petição nem alterar o prazo para envio de um recurso.**

✘ **Manter comunicação com nenhuma pessoa que não seja o solicitante do benefício** (indivíduo que assinou o formulário enviado ao USCIS) ou o advogado sem o consentimento por escrito do solicitante do benefício.

- Se você estiver solicitando, ou tiver solicitado, status T, U, VAWA ou de refugiado e não tiver um advogado ou representante credenciado, seu endereço deverá corresponder ao endereço nos sistemas do USCIS. Para cumprir a legislação e manter seu caso confidencial, podemos nos comunicar com você somente pelo correio dos EUA.

✘ **Obrigar o USCIS a tomar medidas** sobre um pedido, petição ou solicitação pendente.

✘ **Corrigir ações resultantes de informações incorretas fornecidas por terceiros**, como representantes legais ou oficiais designados de escolas (DSOs).

Lembre-se! Nosso escritório não faz parte do USCIS. O envio de uma solicitação de assistência de casos ao nosso escritório não interrompe nem atrasa o tempo que você tem para responder a uma solicitação de provas ou a outro aviso para fornecimento de informações, recorrer de uma decisão do USCIS ou apresentar uma petição de reabertura ou reconsideração no USCIS. Você deve apresentá-la até a data de vencimento listada no aviso do USCIS. Caso contrário, o USCIS poderá negar seu caso por abandono, ou você poderá perder o direito de recorrer.