



تحقق من تاريخ الاستعلام عن حالتك لدى USCIS قبل أن تطلب مساعدتنا بشأن تأخيرات معالجة USCIS

إذا كنت ترغب في تقديم طلب مساعدة في القضية إلى مكتبنا لأن نموذجك كان معلقاً لدى خدمات المواطنة والهجرة الأمريكية (USCIS) لفترة طويلة، فتأكد أولاً من الموعد الذي ستقبل فيه USCIS استفساراً عن القضية. يجب عليك محاولة حل مشكلتك مع USCIS أولاً قبل طلب مساعدتنا.

إذا كان مصدر قلقك الوحيد هو أن قضيتك كانت معلقة لدى USCIS لفترة طويلة، فإننا لا نستطيع مساعدتك بشكل عام إذا كانت معلقة قبل تاريخ الاستعلام عن قضيتك لدى USCIS. راجع فقرة المواقف الخاصة أدناه للتعرف على الاستثناءات.

هل تعلم أن صفحة [أوقات معالجة قضية التحقق \(باللغة الإنجليزية\)](#) الخاصة بـ USCIS قد تعرض لك إطارين زمنيين مختلفين؟

- ويُظهر الجدول المسمى "وقت المعالجة" الوقت الذي استغرقه إكمال 80% من القضايا التي تم الفصل فيها خلال الأشهر الستة الماضية. إنه لا يشير إلى المدة التي ستتخذ فيها دائرة خدمات المواطنة والهجرة الأمريكية أي إجراء بشأن قضيتك.
- يخبرك التاريخ المسمى "تاريخ الاستفسار" متى يمكنك تقديم استفسار إلى USCIS حول حالة قضيتك.
- تشرح صفحة [المزيد من المعلومات حول أوقات معالجة القضايا \(باللغة الإنجليزية\)](#) التابعة لـ USCIS الفرق.

1. انظر إلى تاريخ الإيصال الخاص بك.

يوجد تاريخ الإيصال الخاص بك في [إشعار الإيصال \(باللغة الإنجليزية\)](#) الذي أرسلته لك دائرة خدمات المواطنة والهجرة الأمريكية (USCIS).

<p>1 Form Type or Case Type</p> <p>2 Receipt Number</p> <p>3 Receipt Date</p> <p>4 USCIS Office</p>	<p>Department of Homeland Security U.S. Citizenship and Immigration Services</p> <p>Form I-797C, Notice of Action</p> <p>THIS NOTICE DOES NOT GRANT ANY IMMIGRATION STATUS OR BENEFIT.</p> <table border="1"> <tr> <td>NOTICE TYPE Receipt</td> <td>NOTICE DATE June 1, 2017</td> </tr> <tr> <td>CASE TYPE I-130, Petition for Alien Relative</td> <td>USCIS ALIEN NUMBER</td> </tr> <tr> <td>RECEIPT NUMBER WAC1791234567</td> <td>RECEIVED DATE May 08, 2017</td> </tr> <tr> <td>PRIORITY DATE May 08, 2017</td> <td>PREFERENCE CLASSIFICATION I-201A INA ADULT CHILD OF USC</td> </tr> <tr> <td colspan="2">PAGE 1 of 1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">DATE OF BIRTH March 21, 1965</td> </tr> </table> <p>JOHN D. SMITH 123 MAIN STREET, APT. 7</p>	NOTICE TYPE Receipt	NOTICE DATE June 1, 2017	CASE TYPE I-130, Petition for Alien Relative	USCIS ALIEN NUMBER	RECEIPT NUMBER WAC1791234567	RECEIVED DATE May 08, 2017	PRIORITY DATE May 08, 2017	PREFERENCE CLASSIFICATION I-201A INA ADULT CHILD OF USC	PAGE 1 of 1		DATE OF BIRTH March 21, 1965	
	NOTICE TYPE Receipt	NOTICE DATE June 1, 2017											
	CASE TYPE I-130, Petition for Alien Relative	USCIS ALIEN NUMBER											
	RECEIPT NUMBER WAC1791234567	RECEIVED DATE May 08, 2017											
PRIORITY DATE May 08, 2017	PREFERENCE CLASSIFICATION I-201A INA ADULT CHILD OF USC												
PAGE 1 of 1													
DATE OF BIRTH March 21, 1965													
<p>4 USCIS Office Address: USCIS California Service Center P.O. Box 30111 Laguna Niguel, CA 92607-0111</p>	<p>USCIS Customer Service Number: (800) 375-5283 APPLICANT COPY</p>												

صورة من صفحة USCIS [لمزيد من المعلومات حول أوقات معالجة القضايا \(باللغة الإنجليزية\)](#) على الصفحة

2. انتقل إلى صفحة أوقات معالجة USCIS (<https://egov.uscis.gov/processing-times>).

قم باختيار (1) النموذج، (2) فئة النموذج، و(3) المكتب الميداني أو مركز الخدمة من القوائم المنسدلة الثلاثة.

- إذا لم تتمكن من العثور على النموذج الخاص بك في القائمة المنسدلة وكان النموذج الخاص بك معلقاً لأكثر من سنة أشهر (باللغة الإنجليزية) من تاريخ الاستلام، فيمكنك تقديم استعلام عن الحالة إلى USCIS.
- إذا كانت قضيتك تتعلق بعمال H-2A، أو تجديد DACA، أو الدعوى الجماعية في روزاريو، راجع صفحة [أوقات المعالجة خارج الطبيعية \(باللغة الإنجليزية\)](#) التابعة لـ USCIS للحصول على مزيد من المعلومات.

3. اختر الزر الأزرق "الحصول على وقت المعالجة".

ستعرض الصفحة وقت المعالجة في مربع أزرق. لا تتوقف هنا . هذا ليس تاريخ الاستفسار عن حالتك.

4. انتقل إلى الأسفل إلى "متى يمكنني أن أسأل عن حالتي؟"

في المربع الرمادي الذي يسأل "متى تاريخ الإيصال الخاص بك؟"، أدخل تاريخ الإيصال الخاص بك من إشعار الإيصال (باللغة الإنجليزية) الذي أرسلته لك دائرة خدمات المواطنة والهجرة الأمريكية (USCIS). ثم قم باختيار الزر الأزرق "الحصول على تاريخ الاستفسار".

في المثال أدناه، تاريخ الاستلام هو "2020/02/01"

When can I ask about my case?

Many routine factors impact how quickly a case is processed. We only allow inquiries for cases that are well outside the processing time listed above.

[Learn more about the Case Inquiry Date.](#)

Enter your receipt date below to find out if you can contact us with questions.

When is your receipt date?

5. ستشاهد بعد ذلك إحدى الرسالتين من USCIS.

الرسالة 1

✓ Your case is processing normally.

The earliest you can submit questions is September 05, 2024. Please do not contact us before this date.

We will notify you if we need any additional information. We appreciate your patience while we review your case. Processing times may change – return to this page regularly for updates.

إذا رأيت هذه الرسالة، فسوف تظهر لك أيضاً أقرب تاريخ يمكنك فيه إرسال الأسئلة المتعلقة بقضيتك إلى USCIS. هذا هو تاريخ الاستفسار عن حالتك. (تاريخ الاستعلام عن القضية في هذا المثال هو 5 سبتمبر 2024). (سيكون تاريخ الاستعلام عن حالتك مختلفاً). قم بفحص هذه الصفحة بشكل منتظم. قد يتغير تاريخ الاستعلام عن حالتك.

- إذا رأيت الرسالة 1، فلا ترسل طلب مساعدة في القضية إلى مكتب أمين المظالم لخدمات المواطنة والهجرة (CIS Ombudsman) إلا إذا وافقت دائرة المواطنة والهجرة الأمريكية على طلب التعجيل الخاص بك ولم تصدر إشعاراً أو قراراً بشأن النموذج المعلق الخاص بك خلال آخر 60 يوماً.

الرسالة 2

You can send us questions about your case by submitting a [Service Request online](#).

Note: If you submitted a VAWA, T, or U filing, you must follow the instructions for asking questions on our [Contact Us webpage](#).

إذا رأيت الرسالة 2، فسترى أيضاً رابطاً يسمح لك بإرسال طلب خدمة إلى USCIS [\(باللغة الإنجليزية\)](#) للاستفسار عن قضيتك.

- إذا قمت بتقديم طلب خدمة إلى USCIS في الأيام 90 الماضية ولم تستجب USCIS أو تحل المشكلة في غضون 60 يوماً، فيمكنك تقديم طلب مساعدة في القضية إلى أمين المظالم في CIS.
- يرجى أن تتوقع الانتظار. يستغرق الأمر منا بعض الوقت لتعيين هذه الأنواع من الطلبات بسبب حجم الطلبات التي نتلقاها حالياً.

حالات خاصة

- إذا كان لديك نموذج I-765، [طلب تصريح عمل](#)، والذي يعتمد على نموذج آخر معلق، فيرجى الاطلاع على السؤال 1 في [قسم مستندات تصريح العمل \(EADs\) في صفحة الأسئلة الشائعة \(باللغة الإنجليزية\)](#).
- إذا اتصلت بـ USCIS من خلال إحدى أدوات خدمة العملاء الخاصة بها في آخر 90 يوماً ولم تتخذ USCIS أي إجراء بشأن نموذجك، فهناك حالتان يمكنك فيهما تقديم طلب مساعدة في القضية إلى مكتبنا بغض النظر عن تاريخ استفسارك عن قضية USCIS. وهذه هي:
 - إذا كان هناك شرط زمني قانوني أو تنظيمي للمعالجة (مثل نموذج I-360، عريضة للمهاجر الأمريكي أو الأرملة (الأرامل) أو المهاجر الخاص، للأحداث المهاجرين الخاصين؛ نموذج N-400، [طلب التجنس](#)؛ ونموذج I-129، عريضة لعامل غير مهاجر، لالتماسات L-1)، أو
 - لقد وافقت دائرة خدمات المواطنة والهجرة الأمريكية على طلبك العاجل منذ أكثر من 60 يوماً ولم تصدر دائرة خدمات المواطنة والهجرة الأمريكية إشعاراً أو قراراً بشأن النموذج المعلق الخاص بك.

تنكر! مكتبنا ليس جزءاً من USCIS. إن تقديم طلب مساعدة في القضية إلى مكتبنا لا يوقف أو يؤخر الوقت المتاح لك للرد على طلب الحصول على أدلة أو إشعار آخر للحصول على معلومات، أو استئناف قرار USCIS، أو تقديم طلب لإعادة فتح القضية أو إعادة النظر فيها مع USCIS. يجب عليك التقديم قبل الموعد النهائي المذكور في إشعار USCIS. إذا لم تفعل ذلك، فقد ترفض دائرة خدمات المواطنة والهجرة الأمريكية (USCIS) قضيتك المتعلقة بالتخلي أو قد تفقد حقك في الاستئناف.