



Vérifiez la date de demande de renseignements de votre dossier auprès de l'USCIS avant de solliciter notre aide en cas de retard de traitement de l'USCIS

Si vous souhaitez soumettre une demande d'assistance à notre bureau parce que votre formulaire est en attente auprès des services de citoyenneté et d'immigration des États-Unis (USCIS) depuis longtemps, **vérifiez d'abord quand l'USCIS acceptera une demande d'assistance**. Vous devez d'abord tenter de résoudre le problème que vous rencontrez en vous adressant à l'USCIS avant de solliciter notre aide.

Si votre seule préoccupation est que votre dossier est en attente depuis longtemps auprès de l'USCIS, **en règle générale nous ne pouvons pas vous aider si la date de demande de renseignements de votre dossier auprès de l'USCIS n'est pas encore atteinte**. Consultez le point ci-dessous relatif aux situations particulières pour les exceptions qui s'appliquent.

Saviez-vous que la page [Consulter les Délais de Traitement des Dossiers \(en anglais\)](#) de l'USCIS peut vous indiquer deux délais différents ?

- La date intitulée « Délai de Traitement » indique le temps nécessaire pour traiter 80 % des dossiers jugés au cours des six derniers mois. Elle n'indique pas dans quel délai l'USCIS prendra en charge votre dossier.
- La date intitulée « Date de Demande de Renseignements » indique quand vous pouvez interroger l'USCIS sur l'avancement de votre dossier.
- La page [Informations Complémentaires sur les Délais de Traitement des Dossiers \(en anglais\)](#) de l'USCIS explique la différence.

1. Regardez votre date de réception.

Vous trouverez votre date de réception sur l'[accusé de réception \(en anglais\)](#) envoyé par l'USCIS.

- 1 Form Type or Case Type
- 2 Receipt Number
- 3 Receipt Date
- 4 USCIS Office

Department of Homeland Security
U.S. Citizenship and Immigration Services

Form I-797C, Notice of Action

THIS NOTICE DOES NOT GRANT ANY IMMIGRATION STATUS OR BENEFIT.

NOTICE TYPE Receipt	NOTICE DATE June 1, 2017
CASE TYPE I-130, Petition for Alien Relative	USCIS ALIEN NUMBER
RECEIPT NUMBER WAC1791234567	PAGE 1 of 1
PRIORITY DATE May 08, 2017	RECEIVED DATE May 08, 2017
	PREFERENCE CLASSIFICATION 201 A1 INA ADULT CHILD OF USC
JOHN D. SMITH 123 MAIN STREET, APT. 7	

4 USCIS Office Address:
USCIS
California Service Center
P.O. Box 30111
Laguna Niguel, CA 92607-0111

USCIS Customer Service Number:
(800) 375-5283
APPLICANT COPY

Image de la page [Informations Complémentaires à propos des Délais de Traitement \(en anglais\)](#) de l'USCIS

2. Rendez-vous sur la page « Délais de traitement » (en anglais) de l'USCIS (<https://egov.uscis.gov/processing-times>).

Sélectionnez votre (1) formulaire, (2) catégorie de formulaire et (3) bureau local ou centre de services dans les trois menus déroulants.

- Si vous ne trouvez pas votre formulaire dans le menu déroulant et que votre formulaire est en attente depuis plus de [six mois \(en anglais\)](#) à compter de votre date de réception, vous pouvez soumettre une demande de renseignements à l'USCIS.
- Si votre dossier concerne des travailleurs H-2A, un renouvellement DACA ou le recours collectif Rosario, consultez la page [Dépassement des Délais de Traitement Normaux \(en anglais\)](#) de l'USCIS pour obtenir de plus amples informations.

3. Sélectionnez le bouton bleu « Connaître le délai de traitement ».

La page vous indiquera un délai de traitement dans un encadré bleu. **N'en restez pas là. Il ne s'agit pas de la date de demande de renseignements de votre dossier.**

4. Faites défiler la page jusqu'à « Quand puis-je demander des renseignements à propos de mon dossier ? »

Dans la case grise qui demande « Quelle est votre date de réception ? », saisissez la date de réception figurant sur l'[accusé de réception \(en anglais\)](#) qui vous a été envoyé par l'USCIS. *Ensuite*, sélectionnez le bouton bleu « Obtenir la date de demande de renseignements ».

Dans l'exemple ci-dessous, la date de réception est le « 01/02/2020 ».

i **When can I ask about my case?**

Many routine factors impact how quickly a case is processed. We only allow inquiries for cases that are well outside the processing time listed above.

[Learn more about the Case Inquiry Date.](#)

Enter your receipt date below to find out if you can contact us with questions.

When is your receipt date?

Get Inquiry Date

5. Vous verrez alors s'afficher l'un ou l'autre des messages suivants renvoyés par l'USCIS.

Message 1

✓ Your case is processing normally.

The earliest you can submit questions is September 05, 2024. Please do not contact us before this date.

We will notify you if we need any additional information. We appreciate your patience while we review your case. Processing times may change – return to this page regularly for updates.

Si vous voyez ce message, il indique également la date à partir de laquelle vous pouvez interroger l'USCIS à propos de votre dossier. **Il s'agit de la date de demande de renseignements de votre dossier.** (Dans cet exemple, la date de demande de renseignements du dossier est le 5 septembre 2024. La date de demande de renseignements de votre dossier sera différente.) Consultez régulièrement cette page. La date de demande de renseignements de votre dossier peut changer.

- **Si vous voyez le message 1, ne soumettez pas de demande d'assistance** au Bureau du Médiateur des Services de Citoyenneté et de L'immigration (CIS Ombudsman) à moins que l'USCIS ait approuvé votre demande de traitement accéléré et n'ait pas délivré d'avis ou de décision sur votre formulaire en attente au cours des 60 derniers jours.

Message 2

You can send us questions about your case by submitting a [Service Request online](#).

Note: If you submitted a VAWA, T, or U filing, you must follow the instructions for asking questions on our [Contact Us webpage](#).

Si vous voyez le message 2, vous verrez également un lien grâce auquel vous pouvez [soumettre une demande de service auprès de l'USCIS \(en anglais\)](#) pour demander des renseignements à propos de votre dossier.

- Si vous avez soumis une demande d'assistance à l'USCIS au cours des 90 derniers jours et que l'USCIS n'y a pas répondu ou n'a pas résolu le problème dans un délai de 60 jours, vous pouvez soumettre une demande d'assistance au Médiateur CIS.
- Attendez-vous à devoir faire preuve de patience. En raison du volume de demandes que nous recevons actuellement, il nous faut un certain temps pour assigner ce genre de demandes à un agent.

Situations particulières

- Si vous avez un formulaire I-765, *Demande d'Autorisation d'Emploi*, qui est basé sur un autre formulaire en attente, reportez-vous à la question 1 dans la section [Documents d'Autorisation d'Emploi \(EADs\) de notre page Foire Aux Questions \(en anglais\)](#).
- Si vous avez contacté l'USCIS grâce de l'un des outils de son service clients au cours des 90 derniers jours et que l'USCIS n'a pas donné suite à votre formulaire, il existe deux situations dans lesquelles vous pouvez soumettre une demande d'assistance aux dossiers à notre bureau, indépendamment de la date de demande de renseignements de votre dossier fixée par l'USCIS. Il s'agit des cas suivants :
 - S'il existe un délai de traitement légal ou réglementaire (à l'instar du formulaire I-360, *Demande d'asile pour un Amérasien, un veuf ou une veuve, un immigrant spécial ou un mineur immigrant spécial* ; du formulaire N-400, *Demande de naturalisation* ; et du formulaire I-129, *Demande pour un travailleur non immigrant*, pour les demandes L-1), ou
 - Si l'USCIS a approuvé votre demande de traitement accéléré il y a plus de 60 jours et que l'USCIS n'a pas délivré d'avis ou de décision sur votre formulaire en attente.

Rappel ! Notre bureau ne fait pas partie de l'USCIS. Le fait de soumettre une demande d'assistance à notre bureau n'interrompt pas, et n'augmente pas le délai dont vous disposez pour répondre à une demande de justificatifs ou à un autre avis de demande d'informations, faire appel d'une décision de l'USCIS ou déposer une demande de réouverture ou de réexamen auprès de l'USCIS. Vous devez déposer votre demande avant la date limite indiquée sur l'avis de l'USCIS. Dans le cas contraire, l'USCIS peut refuser votre dossier pour raison d'abandon ou vous pouvez perdre votre droit de recours.