



## Verifique a Data de Consulta do seu Caso do USCIS antes de Pedir nossa Ajuda com Atrasos de Processamento do USCIS

Se você quiser enviar uma solicitação de assistência de caso ao nosso escritório, porque seu formulário está pendente no Serviços de Cidadania e Imigração dos EUA (USCIS) há muito tempo, **primeiro verifique quando o USCIS aceitará uma consulta de caso**. Você deve tentar resolver seu problema com o USCIS antes de pedir nossa ajuda.

Se sua única preocupação é a de que seu caso está pendente no USCIS há muito tempo, **em geral, não podemos ajudar se for antes da data de consulta do seu caso no USCIS**. Consulte o tópico Situações Especiais abaixo para ver as exceções.

Você sabia que a página [Verificar Tempos de Processamento de Casos \(em inglês\)](#) do USCIS pode mostrar dois períodos de tempo diferentes?

- Um deles é denominado “tempo de processamento” que mostra o tempo decorrido para a conclusão de 80% dos casos julgados nos últimos seis meses. Ele não indica a agilidade com que o USCIS tomará medidas em seu caso.
- O outro, denominado “data de consulta”, informa quando você pode enviar uma consulta ao USCIS sobre o status do seu caso.
- A página [Mais Informações sobre Tempos de Processamento de Casos \(em inglês\)](#) do USCIS explica a diferença.

### 1. Veja sua data de recebimento.

Sua data de recebimento está no [aviso de recebimento \(em inglês\)](#) que o USCIS lhe enviou.

<p>1 Form Type or Case Type</p> <p>2 Receipt Number</p> <p>3 Receipt Date</p> <p>4 USCIS Office</p>	<p>Department of Homeland Security U.S. Citizenship and Immigration Services</p> <p style="text-align: right;"><b>Form I-797C, Notice of Action</b></p> <p style="text-align: center;"><b>THIS NOTICE DOES NOT GRANT ANY IMMIGRATION STATUS OR BENEFIT.</b></p>	
	<p>NOTICE TYPE Receipt</p>	<p>NOTICE DATE June 1, 2017</p>
	<p>CASE TYPE I-130, Petition for Alien Relative</p>	<p>USCIS ALIEN NUMBER</p>
	<p>RECEIPT NUMBER WAC1791234567</p>	<p>RECEIVED DATE May 08, 2017</p>
	<p>PAGE 1 of 1</p>	<p>DATE OF BIRTH March 21, 1965</p>
	<p>PRIORITY DATE May 08, 2017</p>	<p>PREFERENCE CLASSIFICATION 201 A1 INA ADULT CHILD OF USC</p>
	<p>JOHN D. SMITH 123 MAIN STREET, APT. 7</p>	
	<p>4 USCIS Office Address: USCIS California Service Center P.O. Box 30111 Laguna Niguel, CA 92607-0111</p>	<p>USCIS Customer Service Number: (800) 375-5283 APPLICANT COPY</p>

Imagem da página [Mais Informações sobre Tempos de Processamento de Casos \(em inglês\)](#) do USCIS

### 2. Acesse a página Tempos de Processamento do USCIS (<https://egov.uscis.gov/processing-times>) (em inglês).

Selecione seu (1) Formulário, (2) Categoria de Formulário e (3) Escritório de Campo ou Central de Serviços nos três menus suspensos.

- Se não encontrar seu formulário no menu suspenso, e ele estiver pendente há mais de [seis meses \(em inglês\)](#) a partir da data de recebimento, você poderá enviar uma consulta de caso ao USCIS.
- Se o seu caso envolver trabalhadores com visto H-2A, renovação de DACA ou a ação coletiva de Rosario, consulte a página [Tempos de Processamento Fora do Normal \(em inglês\)](#) do USCIS para obter mais informações.

### 3. Selecione o botão azul “Obter tempo de processamento”.

A página exibirá o tempo de processamento em uma caixa azul. **Não pare aqui. Esta não é a data de consulta do seu caso.**

### 4. Role para baixo até “Quando posso perguntar sobre meu caso?”

Na caixa cinza que pergunta “Quando é sua data de recebimento?”, insira a data do seu recebimento conforme o [aviso de recebimento \(em inglês\)](#) que o USCIS lhe enviou. *Em seguida*, selecione o botão azul “Obter Data da Consulta”.

No exemplo abaixo, a data de recebimento é “01/02/2020”.

**i** **When can I ask about my case?**

Many routine factors impact how quickly a case is processed. We only allow inquiries for cases that are well outside the processing time listed above.

[Learn more about the Case Inquiry Date.](#)

Enter your receipt date below to find out if you can contact us with questions.

**When is your receipt date?**

### 5. Você verá uma das duas mensagens do USCIS.

#### Mensagem 1

**✓ Your case is processing normally.**

The earliest you can submit questions is September 05, 2024. Please do not contact us before this date.

We will notify you if we need any additional information. We appreciate your patience while we review your case. Processing times may change – return to this page regularly for updates.

Se você vir esta mensagem, ela também mostrará a data mais próxima em que você pode enviar perguntas sobre seu caso ao USCIS. **Essa é a data de consulta do seu caso.** (A data da consulta do caso neste exemplo é 5 de setembro de 2024. A data da consulta do seu caso será diferente.) Verifique esta página regularmente. A data da consulta do seu caso pode mudar.

- **Se você vir a mensagem 1, não envie uma solicitação de assistência de caso para o Gabinete do Provedor de Justiça dos Serviços de Cidadania e Imigração (CIS Ombudsman), a menos que o USCIS tenha aprovado sua solicitação de agilização e não tenha emitido um aviso ou decisão sobre seu formulário pendente nos últimos 60 dias.**

## Mensagem 2

You can send us questions about your case by submitting a [Service Request online](#).

Note: If you submitted a VAWA, T, or U filing, you must follow the instructions for asking questions on our [Contact Us webpage](#).

Se você vir a mensagem 2, também verá um link que permite [enviar uma solicitação de serviço ao USCIS \(em inglês\)](#) para consultar seu caso.

- Se você enviou uma solicitação de serviço ao USCIS nos últimos 90 dias, e o USCIS não respondeu nem resolveu o problema em 60 dias, poderá enviar uma solicitação de assistência de caso ao CIS Ombudsman.
- A expectativa é de demora. Lavamos algum tempo para abordar esses tipos de solicitações devido ao volume de solicitações que estamos recebendo atualmente.

### Situações especiais

- Se você tiver um Formulário I-765, *Pedido de Autorização de Emprego*, que seja baseado em outro formulário pendente, consulte a Pergunta 1 na [seção Documentos de Autorização de Emprego \(EADs\) da nossa página Perguntas Frequentes \(em inglês\)](#).
- Se você entrou em contato com o USCIS por meio de uma de suas ferramentas de atendimento ao cliente nos últimos 90 dias, e o USCIS não tomou nenhuma providência sobre seu formulário, há duas situações em que você pode enviar uma solicitação de assistência de caso ao nosso escritório, independentemente da data da consulta do seu caso do USCIS. São elas:
  - Se houver uma exigência legal ou regulamentar sobre o tempo de processamento (como o Formulário I-360, *Petição para Amerasiático, Viúvo(a) ou Imigrante Especial*, para Imigrantes Juvenis Especiais; Formulário N-400, *Pedido de Naturalização*; e Formulário I-129, *Petição para Trabalhador não Imigrante*, para petições de L-1), ou
  - A USCIS aprovou sua solicitação de agilização há mais de 60 dias e a USCIS não emitiu um aviso ou decisão sobre seu formulário pendente.

**Lembre-se!** Nosso escritório não faz parte do USCIS. O envio de uma solicitação de assistência de caso ao nosso escritório não interrompe nem atrasa o tempo que você tem para responder a uma solicitação de provas ou a outro aviso para fornecimento de informações, recorrer de uma decisão do USCIS ou apresentar uma petição de reabertura ou reconsideração no USCIS. Você deve apresentar até a data de vencimento listada no aviso do USCIS. Caso contrário, o USCIS poderá negar seu caso por abandono, ou você poderá perder o direito de recorrer.