



## 请我们协助处理美国公民及移民局（USCIS）案件处理延误之前，请先确认您的 USCIS 案件查询日期

如果您因为您的表格在美国公民及移民局（USCIS）待处理很长时间而想向我们的办公室提交案件援助请求，**请先查看 USCIS 何时会接受案件调查**。在请求我们的帮助之前，您必须先尝试直接与 USCIS 联系以解决您的问题。

如果您唯一的疑虑是您的案件长时间在 USCIS 处于“待处理”状态，**还没有到您的案件查询日期前，我们一般无法提供帮助**。下面的“特殊情况”部分例外。

您知道 USCIS 的[查询案件处理时间（英文）](#)页面有可能显示两组不同时间吗？

- “处理时间”指过去 6 个月内完成 80% 的案件裁定所需的时间。而不是指 USCIS 何时会处理您的案件。
- “查询日期”则是指您最早可以向 USCIS 申请案件查询的日期。
- USCIS “案件处理时间”页面下的[关于案件处理时间的更多信息（英文）](#)有更详细的说明。

### 1. 查看您的收件日期。

您的收件日期在 USCIS 寄给您的[收件通知（英文）](#)上。

① Form Type or Case Type

② Receipt Number

③ Receipt Date

④ USCIS Office

Department of Homeland Security U.S. Citizenship and Immigration Services		Form I-797C, Notice of Action	
<b>THIS NOTICE DOES NOT GRANT ANY IMMIGRATION STATUS OR BENEFIT.</b>			
NOTICE TYPE Receipt		NOTICE DATE June 1, 2017	
CASE TYPE I-130, Petition for Alien Relative		USCIS ALIEN NUMBER	
RECEIPT NUMBER WAC1791234567		PAGE 1 of 1	
PRIORITY DATE May 08, 2017	RECEIVED DATE May 08, 2017	PREFERENCE CLASSIFICATION 201 A1 INA ADULT CHILD OF USC	DATE OF BIRTH March 21, 1965
JOHN D. SMITH 123 MAIN STREET, APT. 7			
④ USCIS Office Address: USCIS California Service Center P.O. Box 30111 Laguna Niguel, CA 92607-0111		USCIS Customer Service Number: (800) 375-5283 APPLICANT COPY	

图片来自 USCIS “案件处理时间” 页面下的[关于案件处理时间的更多信息（英文）](#)部分

### 2. 访问 USCIS 的“处理时间”页面（英文）（<https://egov.uscis.gov/processing-times>）。

从三个下拉菜单中选择（1）表格、（2）表格类别和（3）办公室或服务中心。

- 如果“表格”的菜单中没有您的表格，且从您的收件日算起，您的表格处于“待处理”状态已逾[六个月（英文）](#)，您可以向 USCIS 提出案件查询。
- 如果您的案件涉及 H-2A 签证、DACA 续期或 Rosario 集体诉讼案，请参阅 USCIS 的[“超出正常审理时间”（英文）](#)页面以取得更多信息。

### 3. 点选蓝色的“获取处理时间”按钮。

此页面会在蓝色框中显示处理时间。**不要就此止步。该日期不是您的案件查询日期。**

### 4. 至下方的“我何时可以查询我的案件？”部分。

在“您的收件日期是什么时候？”的灰色框中，输入显示在 USCIS 寄给您的[收件通知（英文）](#)上的收件日期。然后点选蓝色的“获取查询日期”按钮。

下方的示例中，收件日期为“01/02/2020”。

**When can I ask about my case?**

Many routine factors impact how quickly a case is processed. We only allow inquiries for cases that are well outside the processing time listed above.

[Learn more about the Case Inquiry Date.](#)

Enter your receipt date below to find out if you can contact us with questions.

**When is your receipt date?**

### 5. 根据您提供的日期，系统会显示以下两条信息之一：

#### 信息 1

**✓ Your case is processing normally.**

The earliest you can submit questions is September 05, 2024. Please do not contact us before this date.

We will notify you if we need any additional information. We appreciate your patience while we review your case. Processing times may change – return to this page regularly for updates.

出现信息 1 时，会随之显示您可以向 USCIS 提出案件查询请求的最早日期。**该日期是您的案件查询日期。**（本示例的案件查询日期为 2024 年 9 月 5 日。您的案件查询日期将有所不同）。请定期查看此页面。您的案件查询日期可能会更改。

- **如果出现信息 1**，除非 USCIS 已批准您的案件以急件处理且过去 60 天内未就您的待处理表格发出通知或裁定，**请不要向公民及移民服务监察员（CIS Ombudsman）提出案件援助请求。**

## 信息 2

You can send us questions about your case by submitting a [Service Request online](#).

Note: If you submitted a VAWA, T, or U filing, you must follow the instructions for asking questions on our [Contact Us webpage](#).

出现信息 2 时，会随之显示一个让您[向 USCIS 提交案件查询请求（英文）](#)的链接。

- 如果您在过去 90 天内向 USCIS 提交了服务请求，但其未在 60 天内做出答复或解决问题，您可以向 CIS 监察员提出案件援助请求。
- 请耐心等待。由于目前收到的请求数量较多，我们需要一些时间来分配这类申请。

## 特殊情况

- 如果您有一份基于另一份待处理表格的 I-765 表格“工作许可申请表”，请参阅[“常见问题”页面“就业授权文件（EADs）”部分（英文）](#)中的问题 1。
- 如果您在过去 90 天内通过 USCIS 的客户服务工具联系过 USCIS，而其尚未就您的表格采取行动，那么在以下两种情况下，您可以无视 USCIS 案件查询日期，直接向我们办公室提出案件援助请求：
  - 有法定或规定的处理时间（如适用于特殊移民青少年的表格 I-360 “亚美混血儿、寡妇（鳏夫）或特殊移民申请”以及 L-1 签证的表格 N-400 “公民归化申请”和表格 I-129 “非移民工人申请”），或
  - USCIS 在 60 多天前批准了您的急件处理申请，但尚未就您的待处理表格发布通知或决定。

**切记！** 我们的办公室非属 USCIS 的一部分。向我们办公室提出案件援助请求不会暂停或顺延回应证据或信息请求、上诉 USCIS 裁决或向 USCIS 提出重启 / 重审动议的期限。您必须在 USCIS 通知上所示的截止日期前提交申请。否则，USCIS 可能会以放弃申请为由拒绝您的申请，或者您可能会失去上诉的权利。