

สิ่งที่คุณสามารถทำได้

1. **ทำความรู้จักกับ HSI** ในพื้นที่ของคุณ โทรศัพท์ถึงสายแจ้งเบาะแสของ HSI เพื่อเรียนรู้ว่าใครคือผู้เชี่ยวชาญด้านความช่วยเหลือผู้เสียหายใน HSI สำหรับพื้นที่ของคุณ ท่านควรสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลเหล่านั้น แม้กระทั่งก่อนที่ท่านจะมีผู้เสียหายที่จำเป็นต้องพึ่งพาบริการ

2. **แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการค้ามนุษย์**

หากต้องการรายงานการกระทำที่สงสัยว่าเป็นการค้ามนุษย์ หรือขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายระดับสหพันธรัฐ กรุณาโทรศัพท์ติดต่อที่หมายเลข **1-866-347-2423** หรือส่งเบาะแสทางระบบออนไลน์ที่เว็บไซต์ www.ice.gov/tips

ทุกคนทั่วโลกสามารถรายงานการกระทำที่สงสัยว่าเป็นอาชญากรรมไปยังบริการสายด่วนแจ้งเบาะแสของ HSI ซึ่งเปิดบริการตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่เว้นวันหยุด

เจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญจะบันทึกรายงานจากประชาชนทั่วไปและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในกรณีที่เกี่ยวข้องทางกฎหมายจำนวนมากกว่า 400 ฉบับที่ HSI บังคับใช้ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ด้วย

ท่านสามารถโทรศัพท์ติดต่อศูนย์ทรัพยากรเพื่อต่อต้านการค้ามนุษย์แห่งชาติ (National Human Trafficking Resource Center: NHTRC) ที่หมายเลข **1-888-373-7888** เพื่อ :

- ขอความช่วยเหลือและติดต่อกับผู้ให้บริการในพื้นที่ของคุณ
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำที่อาจเป็นการค้ามนุษย์ หรือ
- เรียนรู้เพิ่มเติมด้วยการขอรับการฝึกอบรม ความช่วยเหลือทางเทคนิค หรือแหล่งข้อมูล

NHTRC เป็นบริการสายด่วนโทรฟรีระดับชาติที่จัดไว้ให้เพื่อรับสายจากทุกแห่งในประเทศตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่เว้นวันหยุด NHTRC ไม่ใช่หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายหรือหน่วยงานตรวจคนเข้าเมืองและดำเนินการโดยองค์การนอกภาครัฐ

3. **เรียนรู้จากผู้รอดชีวิต** ชมวีดิทัศน์ของ USCIS ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอผู้รอดชีวิตจากการค้ามนุษย์ โดยอธิบายถึงประสบการณ์ของคนเหล่านั้นและความสำคัญของความช่วยเหลือในการเข้าเมือง นำวีดิทัศน์นี้ไปแสดงให้เพื่อนร่วมงานของท่านชม และสนับสนุนให้ทุกคนเรียนรู้เพิ่มเติม กรุณาไปที่ : www.uscis.gov/humantrafficking

4. **เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวีซ่าประเภท T และ U** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวีซ่าประเภท T หรือ U หรือชมวีดิทัศน์ที่อธิบายขั้นตอนในกระบวนการขอวีซ่าประเภท T และ U หรือเพื่อดาวน์โหลดคู่มือที่เป็นประโยชน์ต่อการรับรองโดยฝ่ายบังคับใช้กฎหมาย หรือติดต่อกับ USCIS หากมีคำถามเพิ่มเติม :

- ไปที่เว็บไซต์ www.uscis.gov/humantrafficking;
- ติดต่อเราที่ 802-527-4888 หรือ
- hotlinefollowupI918I914.vsc@dhs.gov

5. **ทำความรู้จักกับหน่วยปฏิบัติการเฉพาะกิจในพื้นที่ของคุณ** หน่วยปฏิบัติการเฉพาะกิจด้านการค้ามนุษย์มีอยู่ทั่วประเทศและประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายและอัยการในระดับสหพันธรัฐ มลรัฐ ท้องถิ่น มณฑล และเผ่าชน รวมทั้ง NGO ต่าง ๆ ที่ให้บริการแก่ผู้เสียหาย ท่านสามารถตรวจสอบว่าพื้นที่ของคุณมีหน่วยปฏิบัติการเฉพาะกิจด้านการค้ามนุษย์หรือไม่ โดยไปที่เว็บไซต์ www.bja.gov

6. **ไปที่เว็บไซต์ Blue Campaign** หากต้องการรับการฝึกอบรมเพิ่มเติม วัสดุเอกสารสำหรับโครงการชุมชน วัสดุเอกสารเพื่อช่วยเหลือผู้เสียหาย และข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่ท่านสามารถมีส่วนร่วมในการต่อต้านเพื่อยุติการค้ามนุษย์ กรุณาไปที่เว็บไซต์ : www.dhs.gov/bluecampaign หรือคลิก “ชอบ” เราในเฟซบุ๊ก : www.facebook.com/bluecampaign หรือติดต่อเราที่ : BlueCampaign@hq.dhs.gov

สร้างความสัมพันธ์

ช่วยสนับสนุนและดูแลผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

สร้างความสัมพันธ์

ช่วยสนับสนุนและดูแลผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

ช่วยให้ผู้เสียหายได้รับบริการสำคัญที่จำเป็น

ครู พยาบาล นักสังคมสงเคราะห์ ผู้นำทางศาสนา และองค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs) เป็นบุคคลที่ได้รับความไว้วางใจจากชุมชน และอยู่ในตำแหน่งที่สามารถช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ได้ดีเป็นพิเศษ ท่านสามารถช่วยเหลือให้ผู้เสียหายได้รับความอบอุ่น หากท่านเรียนรู้เกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ที่มีให้ไว้ได้ ท่านจะสามารถช่วยชี้นำให้ผู้เสียหายก้าวเดินไปบนเส้นทางสู่การฟื้นตัวในระยะยาวได้

แนวทางที่ยึดผู้เสียหายเป็นหลัก

แนวทางที่ยึดผู้เสียหายเป็นหลักให้ความสำคัญกับการบ่งชี้และการให้ความอบอุ่นแก่ผู้เสียหาย รวมทั้งการสืบสวนสอบสวนและการดำเนินการฟ้องร้องคดีนักค้ามนุษย์ไว้เท่าเทียมกัน ผู้เสียหายมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการสืบสวนสอบสวนและการฟ้องคดี แต่ละคดีและการพิพากษาลงโทษทุกคดีมีผลในการเปลี่ยนแปลงชีวิต เราเข้าใจว่าประสบการณ์จากความทุกข์ทรมานทำให้เป็นเรื่องยากที่ผู้เสียหายจะแสดงตัวและให้ความร่วมมือกับฝ่ายบังคับใช้กฎหมาย เรามีความมุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือผู้เสียหายให้รู้สึกอบอุ่น ปลอดภัย และมั่นคง

ในฐานะที่เป็นองค์กรชุมชนหรือผู้ให้บริการ ท่านมีบทบาทสำคัญในการใช้แนวทางที่ยึดผู้เสียหายเป็นหลัก ท่านสามารถช่วยให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายบังคับใช้กฎหมายมีความเข้าใจมากขึ้นเกี่ยวกับความอ่อนไหวและความท้าทายในการช่วยเหลือผู้เสียหาย เช่น ความทุกข์ทรมานที่ผู้เสียหายได้รับอาจมีผลต่อความสามารถในการสื่อสารอย่างไรบ้าง ความช่วยเหลือที่ท่านมอบให้และบริการฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจเป็นสิ่งที่ไม่ได้ในการสืบสวนสอบสวนคดีแบบนี้

ที่กระทรวงความมั่นคงแห่งมาตุภูมิแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Department of Homeland Security:DHS) เราตระหนักว่าการสืบสวนสอบสวนที่ยึดผู้เสียหายเป็นหลักหมายความว่าผู้เสียหาย :

- คือปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการสืบสวนสอบสวนและฟ้องคดีกับนักค้ามนุษย์
- ต้องการบริการทางสังคมเพื่อความมั่นคง ปลอดภัย และการฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจ สิ่งสำคัญคือต้องทราบว่าความช่วยเหลือนั้นไม่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการฟ้องคดี
- มีสิทธิแม้ว่ามีส่วนเกี่ยวข้องในการเข้าประเทศโดยผิดกฎหมายหรือถูกบังคับให้กระทำผิดกฎหมายในระหว่างที่ถูกแสวงหาประโยชน์ และ
- มีสิทธิที่จะรับรู้และมีโอกาสที่จะมีส่วนเกี่ยวข้องในคดีของตนในทุกขั้นตอน

เนื่องจากความทุกข์ทรมานที่ผู้เสียหายได้รับจากการถูกแสวงหาประโยชน์โดยนักค้ามนุษย์ การดำเนินการร่วมกับผู้เสียหายอาจมีความท้าทายอยู่บ้าง ดังนั้น การประสานงานกับผู้เสียหายติดต่อกับบริการความช่วยเหลือในชุมชนของท่านในทันทีจะทำให้ผู้เสียหายได้รับความช่วยเหลือที่ต้องการเพื่อฟื้นตัวและช่วยนำตัวนักค้ามนุษย์เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม

แหล่งทรัพยากรที่ยึดผู้เสียหายเป็นหลัก

Blue Campaign สามารถให้ความช่วยเหลือในขณะที่ท่านดำเนินการกับผู้เสียหาย โดยอาศัยแหล่งทรัพยากรด้านความช่วยเหลือผู้เสียหาย หรือเราสามารถช่วยประสานงานให้ผู้เสียหายติดต่อกับบริการต่าง ๆ ในชุมชนของท่าน กรุณาติดต่อบริการสายด่วนแจ้งเบาะแสของสำนักงานสืบสวนเพื่อความมั่นคงแห่งมาตุภูมิ (Homeland Security Investigations: HSI) หรือศูนย์ทรัพยากรเพื่อต่อต้านการค้ามนุษย์แห่งชาติ (National Human Trafficking Resource Center: NHTRC) DHS จัดเสนอโครงการและบริการความช่วยเหลือผู้เสียหายต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ ซึ่งสามารถช่วยดูแลผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ได้

ผู้เชี่ยวชาญด้านความช่วยเหลือผู้เสียหาย — สามารถช่วยประสานงานให้ผู้เสียหายติดต่อกับกลุ่มต่าง ๆ ในชุมชน เพื่อให้ความช่วยเหลือในด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิต กฎหมาย การบริหารจัดการคดี และบริการอื่น ๆ ในระหว่างการสืบสวนสอบสวนของ HSI

ผู้เชี่ยวชาญด้านความช่วยเหลือผู้เสียหาย จะประเมินความต้องการของผู้เสียหายและดำเนินการกับตัวแทน เพื่อนำความช่วยเหลือผู้เสียหายไปประกอบการพิจารณาตลอดกระบวนการสืบสวนสอบสวนคดีอาชญากรรม ในกรณีที่ไม่มีแหล่งทรัพยากรอื่น ๆ DHS มีกองทุนความช่วยเหลือฉุกเฉิน ซึ่งจัดไว้ให้ใช้เพื่อช่วยเหลือผู้เสียหายในกรณีฉุกเฉิน

ผู้เชี่ยวชาญด้านการสัมภาษณ์เชิงนิติวิทยาศาสตร์— สามารถทำการสัมภาษณ์ในลักษณะที่เหมาะสมกับวัยของผู้เสียหาย สามารถใช้แก๊งต่างทางกฎหมายได้ และเข้าถึงความรู้สึกและวัฒนธรรมของผู้เสียหาย หากผู้เสียหายเป็นเยาวชนหรือถูกทรมาณอย่างสาหัส ผู้เชี่ยวชาญด้านการสัมภาษณ์เชิงนิติวิทยาศาสตร์จะสามารถช่วยเหลือในการสืบสวนสอบสวนของท่านได้

เครือข่ายผู้ให้บริการระดับท้องถิ่น— ทั้งกระทรวงยุติธรรม (Department of Justice: DOJ) และกระทรวงสุขภาพและการให้บริการประชาชน (Department of Health and Human Services: HHS) สนับสนุนให้มีการให้บริการโดยตรงต่อผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ โดยอาศัยผู้ให้บริการในชุมชนระดับท้องถิ่น กรุณาไปที่เว็บไซต์ www.usdoj.gov และ www.hhs.gov เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติม

ความช่วยเหลือในการเข้าเมือง : การดูแลชาวต่างชาติที่เป็นผู้เสียหายจากอาชญากรรม

ผู้เสียหายชาวต่างชาติจำนวนมากไม่มีสถานะทางกฎหมายในสหรัฐอเมริกา นี่เป็นวิธีที่นักค้ามนุษย์ใช้ควบคุมผู้เสียหายอย่างได้ผลดียิ่ง ความช่วยเหลือในการเข้าเมืองเป็นเครื่องมือที่สำคัญอย่างยิ่งเพราะเป็นวิธีที่ทำให้ผู้เสียหายรู้สึกปลอดภัยและมีสถานะที่มั่นคงในการใช้ชีวิต ในสหรัฐอเมริกา หากไม่มีสถานะทางกฎหมาย ผู้เสียหายอาจไม่สามารถพำนักอยู่ในสหรัฐอเมริกา หรืออาจมีข้อจำกัดในการใช้บริการความช่วยเหลือผู้เสียหาย

ท่านควรทราบเกี่ยวกับความช่วยเหลือในการเข้าเมืองสามแบบที่ DHS จัดให้เพื่อเป็นหลักประกันให้ผู้เสียหายที่ไม่มีสถานะทางกฎหมาย สิ่งที่สำคัญด้วยเช่นกันคือท่านต้องเข้าใจว่า ผู้เสียหายและท่านในฐานะเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายมีบทบาทและความรับผิดชอบที่แตกต่างกันในการทำให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์เหล่านี้

สิทธิพำนักชั่วคราว (Continued Presence: CP) -
—เป็นความช่วยเหลือในการเข้าเมืองระยะสั้นแบบหนึ่งที่อยู่ภายใต้การอนุญาตให้ผู้ที่มีโอกาสเป็นพยานสามารถพำนักอยู่ในสหรัฐฯ ได้ตลอดช่วงเวลาที่มีการสืบสวนสอบสวน ดังนั้น จึงควรขอ CP ให้พร้อมทันทีที่เจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายระดับผู้เสียหายได้แล้ว การสืบสวนสอบสวนไม่จำเป็นต้องเสร็จสมบูรณ์ก่อนที่ยื่นเรื่องขอ CP เจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายต้องเป็นผู้ขอ CP กรุณาขอให้เจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายติดต่อกับสำนักงานกองตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากรแห่งสหรัฐฯ (U.S. Immigration and Customs Enforcement: ICE) ระดับท้องถิ่นโดยตรง (โดยการโทรศัพท์ติดต่อสายด่วนแจ้งเบาะแสของ HSI) เพื่อทำเรื่องขอ CP

สถานะคนอยู่ชั่วคราวประเภท T หรือ U (วีซ่าประเภท T หรือ U) —เป็นความช่วยเหลือในการเข้าเมืองที่มีระยะเวลายาวขึ้น ซึ่งอนุญาตให้ผู้เสียหายพำนักอยู่ในสหรัฐอเมริกา วีซ่าประเภท T ใช้สำหรับผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ส่วนวีซ่าประเภท U ใช้สำหรับผู้เสียหายจากอาชญากรรมต่าง ๆ ซึ่งรวมทั้งการกระทำทารุณต่อคู่สมรส การทำร้ายทางเพศ การค้ามนุษย์ การจ่ายอวัยวะ และการกระทำผิดทางกฎหมายขั้นร้ายแรงอื่น ๆ วีซ่าทั้งสองประเภทมีข้อกำหนดว่าผู้เสียหายต้องให้ความช่วยเหลือหรือความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายในการสืบสวนสอบสวนหรือฟ้องร้องคดี (เว้นแต่ว่าในกรณีของวีซ่าประเภท T ผู้เสียหายมีอายุต่ำกว่า 18 ปี หรือถูกกระทำการทารุณ) ผู้เสียหายเป็นผู้สมัครขอวีซ่าประเภท T หรือ U แต่มักได้รับความช่วยเหลือจากผู้ให้ความช่วยเหลือหรือทนายความในชุมชนเป็นส่วนใหญ่ โดยยื่นเรื่องกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองและสัญชาติแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Citizenship and Immigration Services: USCIS) หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม กรุณาไปที่ www.uscis.gov/humantrafficking

สวัสดิการสาธารณะส่วนกลาง (Federal Public Benefits)— มีให้ใช้หลังจากที่ได้รับอนุมัติวีซ่าประเภท T ผ่านทาง HHS แล้ว เยาวชนที่เป็นผู้เสียหาย (ต่ำกว่า 18 ปี) มีสิทธิได้รับสวัสดิการสาธารณะส่วนกลางผ่านทาง HHS ในทันทีที่ได้รับการระบุว่าเป็นผู้เสียหาย

คำประกาศหรือคำรับรองจากฝ่ายบังคับใช้กฎหมาย — แม้ว่าผู้เสียหายเป็นผู้กรอกข้อมูลในหัวข้อหลักของใบสมัครขอวีซ่าประเภท T หรือ U โดยมีอาศัยความช่วยเหลือจากท่าน เจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายมีบทบาทในการแจ้งให้ USCIS ทราบว่า ผู้เสียหายให้ความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายอย่างไรบ้าง ท่านสามารถขอให้เจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายมีส่วนเกี่ยวข้องในการกรอกแบบฟอร์มคำประกาศหรือคำรับรอง ในกรณีของวีซ่าประเภท T เอกสารนี้ไม่ใช่หลักฐานที่กำหนดไว้ ท่านสามารถเก็บรวบรวมหลักฐานอื่น ๆ เพื่อแสดงความช่วยเหลือจากผู้ช่วย และผนวกไว้กับใบสมัครขอวีซ่าประเภท T ส่วนในกรณีของวีซ่าประเภท U คำรับรองจากฝ่ายบังคับใช้กฎหมายเป็นหลักฐานที่กำหนดไว้ ท่านไม่ควรกรอกเอกสารนี้แทนเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย

ลำพังเพียงแต่คำประกาศหรือคำรับรองจากฝ่ายบังคับใช้กฎหมายนั้นไม่เพียงพอที่ทำให้ได้รับอนุมัติสิทธิประโยชน์ในการเข้าเมืองแต่อย่างใด เพราะเป็นเพียงหลักฐานขั้นหนึ่งที่ USCIS ใช้ในการพิจารณาก่อนตัดสินใจ ท่านอาจต้องช่วยเก็บรวบรวมหลักฐานชนิดอื่น ๆ เพื่อส่งมอบให้แก่ USCIS ซึ่งรวมทั้งการช่วยเหลือผู้เสียหายจัดทำคำแถลงเกี่ยวกับประสบการณ์ส่วนตัวที่ได้รับ หากต้องการช่วยเหลือผู้เสียหายเรียนรู้อีซีสมัคร กรุณาติดต่อ USCIS ที่หมายเลข 800-375-5283, หรือไปที่เว็บไซต์ของ USCIS ที่ www.uscis.gov/humantrafficking